SOFTWARE MAINTENANCE TERMS

Version Korea 2019.7.15

These Software Maintenance Terms apply to any quote, order, and order acknowledgment, and any sale of software maintenance services by KLA Corporation, One Technology Drive, Milpitas, California 95035 ("KLA") to any acquirer ("Customer"). KLA does not accept, expressly or impliedly, and KLA hereby rejects, any additional or different terms or conditions that Customer presents, including but not limited to, any terms or conditions contained or referenced in any order, acceptance, acknowledgment, or other document, or established by trade usage or prior course of dealing, unless KLA expressly and unambiguously agrees to such terms and conditions in a duly signed writing. By ordering, receiving accepting or using services or otherwise proceeding with any transaction after receipt of these Software Maintenance Terms or after otherwise being notified that such transactions are subject to these Software Maintenance Terms, Customer agrees to these Software Maintenance Terms, which are incorporated by reference herein and are either attached hereto, or available at www.kla.com/terms or on request.

1. SCOPE AND DEFINITIONS

- 1.1 <u>Scope</u>. These Software Maintenance Terms apply to Software that is to be installed on Third Party Products (governed by KLA's Standalone Software License Terms), for which KLA has agreed in writing to provide Software Maintenance Services. Maintenance Services for computer programs that are pre-installed, or to be installed, on any KLA Hardware are governed by KLA's Hardware Maintenance Terms, which are available at www.kla.com/terms or on request. If KLA performs any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering (including, but not limited to, in accordance with Section 3.4 Other Errors), KLA's then-current Time & Materials Services Terms (which are available at www.kla.com/terms or on request) shall apply; provided, however, that KLA shall not be obligated to perform any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering. KLA's obligations under these Software Maintenance Terms shall solely be to undertake the agreed upon services activities and not to achieve certain technical, economical, or other result.
- 1.2 <u>Definitions</u>. The definitions in KLA's General Terms shall apply in addition to the following definitions:
- "<u>Maintenance Period</u>" means a period of twelve (12) consecutive calendar months, or any other period specified by KLA, and such period shall commence on the date specified by KLA or, if not specified by KLA, the date on which KLA first makes Software Maintenance Services available to Customer.
- "<u>Major Release</u>" means a release of the Software that contains substantial changes or new features. A new Major Release is designated by a change of the first digit of a release of the Software.
- "New Version" means an Update or a Major Release.
- "Problem" means the failure of the Software to conform to the applicable Documentation.
- "Software Maintenance Services" means the services defined in Section 3 (Software Maintenance Services).
- "Standard Services Offering" means KLA's written description of the scope, technical details, procedural requirements and/or price of certain types of standard maintenance and support services programs, which KLA makes available to Customer on KLA's website at www.kla.com/terms or otherwise or upon request.
- "<u>Update</u>" means a release of the Software that aims at fixing bugs of the Software or that contains small changes and new features, but not Major Releases.
- 2. AUTHORIZED SUPPORT CONTACTS. Customer may appoint up to two (2) contact persons who shall participate in any training programs that KLA, at its sole discretion, may offer or require as part of the Software Maintenance Services, and who shall be Customer's support contacts for all requests for Software Maintenance Services and all communications between Customer and KLA regarding Software Maintenance Services ("Author-

소프트웨어 유지보수 계약조건

한국판 2019.7.15

본 소프트웨어 유지보수 계약조건은 160 리오 로블즈, 산호세, 캘리포니아 (One Technology Drive, Milpitas, California 95035) 소재 KLA Corporation (이하 "KLA") 의구매자(이하 고객이라고 함)에 대한 소프트웨어 유지보수 서비스의 모든 견적, 주문, 주문 승인, 판매에 적용한다. KLA 가 정당하게 서명한 문서를 통해 명시적이고 명확하게 동의하지 않는 한, KLA 는 주문서, 승낙서, 주문승인서 또는 기타 문서에 포함 또는 표시되어 있거나, 거래관행 또는 과거의 거래과정에 의해 확립된 거래조건 등 고객이 제시하는 추가적이거나 상이한 모든 조건은 명시적으로든 묵시적으로든 승낙하지 않으며, 이를 거절한다. 본 소프트웨어 유지보수 계약조건을 수령한 후 또는 본 소프트웨어 유지보수 계약조건이 적용된다는 것을 다른 방법으로 통지받은 후, 서비스를 주문, 수령, 인수, 또는 사용하거나 다른 방식으로 거래를 지속하는 경우, 고객은 본 소프트웨어 유지보수 계약조건과 본 계약에 첨부되어 있거나 www.kla.com/terms 에서 볼 수 있으며, 요청에 의해 받아볼 수도 있는 KLA 의일반 계약조건에 동의한다.

1. 범위 및 용어의 정의

- 1.1 <u>범위</u>. 본 소프트웨어 유지보수 계약조건은, KLA 가 소프트웨어 유지보수서비스를 제공하기로 서면으로 합의한 제 3 자 제품(KLA 의 독립형 소프트웨어라이센스 계약조건이 적용됨)에 설치되는 소프트웨어 (KLA 의 기본탑재 소프트웨어라이센스 조건이 적용되는 것)에 적용한다. KLA 하드웨어에 기설치된 또는 설치될 컴퓨터 프로그램에 대한 유지보수 서비스에는 KLA 의 하드웨어 유지보수 계약조건이 적용되며 www.kla.com/terms 에서 볼 수 있거나 요청에 의해 받아 볼 수 있다. KLA 가 해당 표준 서비스 제공 설명서(제 3.4 조의 준수 포함)의 범위 이외의서비스를 제공하는 경우에는, KLA 의 그 당시 시간 및 실비 기준 서비스 계약조건(www.kla.com/terms 에서 볼 수 있거나 또는 요청에 의해 받아볼 수도 있음)이 적용된다. 단, KLA 는 표준 서비스 제공 설명서의 범위 이외의 서비스를 제공할의무는 없다. 본 소프트웨어 유지보수 계약조건상의 KLA 의 의무는 단지 합의된서비스 행위를 제공하는 것이고, 기술적, 경제적 또는 다른 결과를 달성해야 하는 것은 아니다.
- 1.2 <u>용어의 정의</u>. KLA 의 일반 계약조건에서의 정의가 아래의 정의에 추가하여 적용된다.
- "<u>유지보수 기간</u>"이라 함은 KLA 가 서면으로 명시한 날로부터, 또는 명시되지 않은 경우에는 KLA 가 고객에게 처음으로 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공한 날로부터, 12 개월의 기간을 말한다.
- "<u>메이저 릴리스"</u>라 함은 실질적인 변경 또는 새로운 특성을 보유하는 소프트웨어의 릴리스를 말한다. 새로운 메이저 릴리스는 소프트웨어의 릴리스의 첫번째 숫자의 변경에 의하여 지정된다.
- "신규 버전"이라 함은 업데이트 또는 메이저 릴리스를 말한다.
- "문제"라 함은 소프트웨어가 해당 매뉴얼과 부합하지 않는 것을 말한다.
- "소프트웨어 유지보수 서비스"라 함은 제 3 조 에서 정의되는 서비스를 말한다.
- "표준 서비스 제공 설명서"라 함은 KLA 가 www.kla.com/terms 에서 또는 요청에 따라 고객에게 제공하는, 일정 유형의 표준 유지보수 및 지원 서비스 프로그램의 범위, 기술적 세부사항, 절차요건, 가격 등에 대한 서면설명서를 말한다.
- "<u>업데이트</u>"라 함은 소프트웨어의 버그를 고치기 위한 목적의 또는 소규모 변경 또는 새로운 특성을 포함하는 소프트웨어의 릴리스를 말하며, 메이저 릴리스는 이에 해당되지 아니한다.
- 2. **유지보수 지원 담당자**. 고객은 KLA 가 재량으로 제공하거나 소프트웨어 유지보수 서비스의 일부로서 제공하는 교육 프로그램에 참가하고, 소프트웨어 유지보수 서비스 요청을 받고 소프트웨어 유지보수 서비스에 관한 고객과 KLA 간의

<u>ized Support Contacts</u>"). Customer may request the designation of additional Authorized Support Contacts subject to payment by Customer of additional software maintenance fees at KLA's then-current rates.

- 3. SOFTWARE MAINTENANCE SERVICES. During the Maintenance Period, KLA will provide the following services (collectively, the "Software Maintenance Services").
- 3.1 New Versions. KLA will provide those New Versions to Customer that KLA, at its sole discretion, makes generally available to all of KLA's customers that are then receiving Software Maintenance Services under the same Standard Services Offering as Customer hereunder; provided, however, that KLA shall not be obligated to provide Major Releases, unless KLA specifies in the applicable Standard Services Offering or otherwise in a duly signed writing that Major Versions are covered by the Software Maintenance Services that Customer receives. New Versions will be made available to Customer in such form and format and on such media as KLA in its discretion deems appropriate. KLA reserves the right not to create any New Versions and to market new versions of the Software as new products for additional consideration, e.g., as a Major Release or otherwise. Customer may use New Versions only instead of, but not in addition to, the updated Software. New Versions are covered by these Software Maintenance Terms, but, without limiting Section 5.3 (Disclaimer), are not covered by the warranties applicable to the updated Software. Notwithstanding the foregoing, Customer's use of any New Versions shall be subject to the infringement indemnity provisions of KLA's General Terms and Customer's use of the New Versions shall additionally be subject to all license limitations and restrictions contained in the Standalone Software License Terms applicable to the updated Software. KLA Corporation owns, retains and reserves ownership, title, and all rights and interest, including, but not limited to, all Proprietary Rights in and to the New Versions, subject only to the limited rights that KLA expressly grants herein. Without limiting the foregoing, Customer acknowledges that nothing herein shall constitute a sale of any New Versions (or any Intellectual Property in and to the New Versions) including any copies and portions thereof.
- 3.2 <u>Support.</u> During the support hours specified in the applicable Standard Services Offering, KLA shall, via telephone, e-mail, or KLA's technical support website, if any, provide the following services ("<u>Support</u>") (i) respond to Customer's questions regarding Problems; and (ii) if the Authorized Support Contacts report Problems to KLA with a detailed description of the Problem, use commercially reasonable efforts to correct any reproducible programming Problem that materially affects the operation of the Software by delivering an add-on program to correct such Problem, identifying a work-around or detour solution, or specifying a plan for correcting the Problem.
- 3.3 <u>Problem Reporting, Response, Resolution, and Escalation</u>. Customer shall inform KLA of a Problem by providing the information required to correct the Problem as specified in the applicable Standard Services Offering or as otherwise reasonably requested by KLA, based on which KLA will assign to the Problem a severity level. KLA reserves the right to downgrade at any time the assigned severity level (i) if the Problem is determined to be less severe than originally reported; (ii) as KLA provides solutions to lessen the impact of the Problem; or (iii) if KLA is unable to effectively provide Support due to Customer's failure to comply with its cooperation duties under these Software Maintenance Terms and KLA's General Terms. If KLA specifies any response and resolution times in the applicable Standard Services Offering or otherwise, such response and resolution times shall constitute targets only.
- 3.4 Other Errors. If KLA believes that an error reported by Customer is not due to a Problem, KLA will so notify the Customer, who may then either (i) instruct KLA to proceed with Software Maintenance Services regarding said error at the Customer's possible expense, as further specified in this Section 3.4; or (ii) advise KLA that the Customer does not wish the error pursued, in which case KLA may elect, at its sole discretion, not to pursue the error without liability therefor. If the Customer requests that KLA proceeds with Software Maintenance Services regarding an error, and KLA subsequently determines that the error was not due to a Problem, KLA's then-current Time & Materials Services Terms shall apply to any error identification or correction efforts undertaken by KLA and repair costs incurred by KLA.

의사연락을 하는 담당자를 2 명까지 지명할 수 있다 ("<u>유지보수 지원 담당자</u>"). 고객은 KLA 의 그 당시의 요금비율에 따라 추가로 소프트웨어 유지보수 수수료를 지급하는 조건으로 유지보수 지원담당자의 추가 지명을 요구할 수 있다.

3. 소프트웨어 유지보스 서비스. 유지보수 기간 동안 KLA 는 다음의 서비스를 제공한다(총칭하여 "소프트웨어 유지보수 서비스").

3.1 신규 버전. KLA 는 그 재량으로 본 계약상의 고객과 동일한 표준 서비스 제공 설명서에 따른 소프트웨어 유지보수 서비스를 받고 있는 KLA 의 모든 고객들에게 신규 버전을 제공할 수 있다. 단, KLA 가 해당 표준 서비스 제공 설명서 또는 그 밖의 정당하게 서명된 서면에 메이저 릴리스가 고객이 받는 소프트웨어 유지보수 서비스에 포함된다고 명시하지 않는 한, KLA 는 메이저 릴리스를 제공할 의무를 지지 아니한다. 신규 버전은 KLA 가 그 재량으로 적당하다고 인정하는 형태로, 그리고 적당하다고 인정하는 매체를 통해 고객에게 제공하기로 한다. KLA 는 신규 버전을 만들지 아니할 권리를 가지며, 또한 추가 대금을 받고 신제품 또는 업그레이드로서의 소프트웨어의 신규버전을 판매할 수 있는 권리를 보유한다. 고객은 업데이트된 소프트웨어 대신에 또는 그에 추가하여서만 신규 버전을 사용할 수 있다. 신규 버전에는 본 소프트웨어 유지보수 계약조건이 적용되지만, 그러나, 업데이트된 소프트웨어에 적용되는 품질보증은 적용되지 아니한다(제 5.3 조상의 책임부인은 그대로 유효함). 전술한 바에 불구하고, 고객의 신규 버전의 사용은 KLA 의 일반 계약조건상의 침해에 따른 면책조항의 적용을 받으며, 그리고 고객의 신규 버전의 사용은 업데이트된 소프트웨어에 적용되는 독립형 소프트웨어 라이센스 계약조건상의 라이센스 제한의 적용을 추가적으로 받는다. KLA Corporation 은 KLA 가 명시적으로 부여하는 제한적 권리를 제외하고는, 신규 버전에 대한 재산권 등 모든 권리를 갖는다. 전술한 바의 일반성을 제한함이 없이, 고객은 본 계약조건상의 어떠한 규정도 신규 버전(또는 소프트웨어 개정판에 대한 지적소유권)-그에 대한 복사본 및 일부분을 포함-의 판매를 구성하지 아니함을 인정한다.

3.2 지원. 해당 표준 서비스 제공 설명서에 명시되어 있는 지원시간 동안 KLA 는 전화, 이메일, 또는 KLA 의 기술 지원 웹사이트를 통해 다음의 서비스("지원")를 제공해야 한다: (i) 문제와 관련한 고객의 질문에 대하여 답변하고, 그리고 (ii) 유지보수 지원 담당자가 KLA 에 대하여 문제를 상세하게 보고한 경우에는, 그러한 문제의 교정을 위한 애드온 프로그램의 인도, 간접적 해결방안의 모색, 또는 문제해결방안의 특정에 의해 소프트웨어의 작동에 중대한 영향을 미치는 재발이 가능한 프로그래밍 문제를 해결하기 위하여 상거래상 요구되는 합리적인 노력을 하여야한다.

3.3 문제 보고, 대응, 해결 및 에스칼래이션 (Escalation). 고객은 문제를 해결하기 위해 필요한 정보로서 표준 서비스 제공 설명서에서 규정된 또는 그 밖에 KLA 가합리적으로 요구하는 정보(KLA 는 이러한 정보에 기초하여 그 문제의 심각성 수준을 결정한다)를 제공함으로써 또는 KLA 에게 문제를 알려야 한다. KLA 는 (i) 당해문제가 원래 보고된 것보다 덜 심각한 것으로 결정된 경우, (ii) KLA 가 당해 문제의 충격을 완화시킬 수 있는 해결책을 제공한 경우, 또는 (iii)고객이 본 소프트웨어유지보수 계약조건 및 KLA 일반 계약조건상의 협력의무를 준수하지 아니하여 KLA 가 효과적으로 지원을 제공할 수 없는 경우에는, 언제든지 결정된 심각성 수준을 낮출 수 있는 권리를 갖는다. KLA 가 해당 표준 서비스 제공 설명서 등에 나타나 있는 목표 대응시간 및 목표 해결시간을 정하는 경우, 그러한 대응 및 해결 시간은비구속적인 목표에 불과하다.

3.4 <u>기타 오류</u>. KLA 는 고객에 의해 보고된 오류가 문제에 기인한 것이 아니거나 표준 서비스 제공 설명서의 범위를 벗어난 것이라고 판단할 경우에는 고객에게 그러한 사실을 통지하여야 하며, 이 경우 고객은 (i) 제 3.4 조에 규정된 바와 같이 고객의 수수료 부담 하에 당해 오류에 관하여 하드웨어 유지보수 서비스를 계속할 것을 지시하거나, (ii) 당해 오류를 더 이상 조사하지 말 것을 통지하여야 한다(이 경우 KLA 는 당해 오류에 대한 더 이상의 책임 없이 더 이상의 조사를 하지 않을 수 있다). 고객이 KLA 에게 오류에 관하여 소프트웨어 유지보수 서비스를 요구하고, KLA 가당해 오류는 문제에 기인한 것이 아니라고 판정한다면, KLA 의 그 당시 시간 및 실비 기준 서비스 계약 조건이 KLA 의 오류 발견 및 교정 노력, 그리고 KLA 의 수리비용에

- 3.5 Limitations and Exclusions. KLA shall not be obligated to provide Software Maintenance Services if such Software Maintenance Services are required due to (i) Customer's mishandling, abuse, misuse, or use of the Software other than in accordance with KLA's operation instructions; (ii) use of the Software with hardware or software that were not expressly specified in writing by KLA as suited for use with the Software; (iii) changes to the Customer environment, in which the Software were provided: (iv) actions of persons other than KLA; (v) installation, maintenance, or repair of Software by someone other than KLA, except maintenance performed by Customer if an to the extent authorized by KLA in a duly signed writing; or (vi) Force Majeure conditions as defined in KLA's General Terms. KLA shall not be obligated to provide Software Maintenance Services for (a) Software that has been modified by someone other than KLA, unless such modifications were directed or approved by KLA in writing and made in strict conformance with all specifications and instructions provided in such writing; or (b) Software that KLA modified in accordance with Customer's request, specifications, or instructions. KLA shall only be obligated to provide Software Maintenance Services for (y) the most recent version of the Software and (z) for prior versions of the Software for a period of twelve (12) months following the announcement of the retirement of a version of the Software by KLA. KLA shall have no obligation to provide Software Maintenance Services for any other versions of the Software.
- 4. PAYMENT. KLA may invoice Customer quarterly in advance for the performance of Software Maintenance Services at KLA's current standard rates, which are available on request and Customer shall make payment within thirty (30) days of the invoice date and in accordance with the General Terms.

5. LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER

- 5.1 <u>Limited Warranty</u>. KLA will perform Software Maintenance Services substantially in accordance with the applicable Standard Services Offering.
- 5.2 Exclusive Remedy. If the Software Maintenance Services fail to conform to the limited warranty set forth in Section 5.1 (Limited Warranty), Customer may terminate Software Maintenance Services in accordance with Section 6.3 (Termination for Cause) if KLA fails to cure a non-conformance within thirty (30) days after receiving Customer's detailed request to cure the non-conformance. Termination shall not affect (i) Customer's obligations to pay for Software Maintenance Services already performed before KLA receives Customer's request to cure; or (ii) any other obligations of Customer under these Software Maintenance Terms. THE REMEDY EXPRESSLY PROVIDED OR REFERENCED IN THIS SECTION 5.2 WILL BE CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND SHALL BE IN LIEU OF ANY OTHER RIGHTS OR REMEDIES CUSTOMER MAY HAVE AGAINST KLA WITH RESPECT TO ANY NON-CONFORMANCE OF SOFTWARE MAINTENANCE SERVICES OR NEW VERSIONS.
- 5.3 <u>Disclaimer</u>. EXCEPT AS SPECIFIED IN SECTION 5.1 (LIMITED WARRANTY), KLA MAKES NO EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH REGARD TO ANY SOFTWARE MAINTENANCE SERVICES OR NEW VERSIONS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, KLA DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES AND REPRESENTATIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. CUSTOMER SHALL HAVE NO WARRANTY CLAIM UNDER SECTION 5.1 (LIMITED WARRANTY), UNLESS KLA RECEIVES CUSTOMER'S WRITTEN RE-OUEST TO CURE A NON-CONFORMANCE WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER ITS OCCURRENCE.

6. TERM AND TERMINATION

- 6.1 <u>Term and Renewals</u>. KLA will provide Software Maintenance Services during the Maintenance Period, which shall not be automatically renewed. If Customer wishes to obtain Software Maintenance Services beyond the initial Maintenance Period or for additional Software, Customer has to submit a new order.
- 6.2 <u>Termination for Convenience</u>. Either party may terminate Software Maintenance Services or exclude individual types of Software from the scope of Software Maintenance Services with ninety (90) days' written notice to the other party.
- 6.3 <u>Termination for Cause</u>. Either party may terminate Software Maintenance Services by written notice, effective immediately, if the other party fails to cure any material breach of

적용된다.

3.5 제한 및 배제. KLA 는 소프트웨어 유지보수 서비스가 (i) 고객의 잘못된 사용, 남용, 오용 또는 KLA의 작동설명서에 따르지 않은 사용, (ii) KLA 가 소프트웨어와 같이 사용하기에 적합하다고 서면에 의하여 명시적으로 특정하지 아니한 하드웨어 또는 소프트웨어를 본 계약상의 소프트웨어와 함께 사용, (iii) 소프트웨어가 제공된 고객 환경의 변화, (iv) KLA 이외의 자에 의한 작동, (v) KLA 또는 KLA 에 의하여 정당한 서명 있는 서면에 의해 허가받은 고객 이외의 자에 의한 소프트웨어의 설치 또는 유지 보수, 또는 (vi) KLA 의 일반 계약조건에 정의된 불가항력 상태에 기인한 경우에는 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다. KLA 는 (a) KLA 이외의 자에 의해 수정(그러한 수정이 KLA 에 의해 서면으로 승인되었고 또한 그러한 서면상에 기재된 방식에 엄격하게 따라서 이루서 경우는 제외)된 소프트웨어, (b) 고객의 요구, 제 3 자 제품의 지시에 따라 KLA 가 수정한 소프트웨어에 대하여는 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다. KLA 는 (a) 가장 최신 버전의 소프트웨어 및 (z) 소프트웨어의 다음 버전의 배급 후 12 개월 동안에 있어서의 이전 버전의 소프트웨어를 제외하고는 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다; KLA 는 소프트웨어의 어떠한 다른 버전에 대하여도 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다.

4. 지급. KLA 는 소프트웨어 유지보수 서비스의 수행에 대해 매분기마다 (quarterly) 미리 그 당시의 표준요율(요청에 의하여 받아볼 수 있음)에 따라 송장을 발급할 수 있으며, 고객은 송장일자로부터 30 일 이내에 그리고 일반 계약조건에 따라 지급을 하여야 한다.

5. 제한적 품질보증 및 책임부인

- 5.1 <u>제한적</u> 품질보증. KLA 는 실질적으로 표준 서비스 제공 설명서에 따라서 소프트웨어 유지보수 서비스를 수행하기로 한다.
- 5.2 배타적인 구제 수단 . 소프트웨어 유지보수 서비스가 제 5.1 조에 정해진 제한적 품질보증에 부합하지 못하는 경우, 고객으로부터 그 부적합을 치유해 달라는 고객의 요구를 받은 때로부터 30 일 이내에 그 부적합을 치유하지 못하면, 고객은 제 7.3.조에 따라 소프트웨어 유지보수 서비스를 해지할 수 있다. 해지는 (i) KLA 가고객의 치유요구를 받기 전에 이미 수행한 소프트웨어 유지보수 서비스에 대한 고객의 지급의무, 또는 (ii) 본 소프트웨어 유지보수 계약조건의 여타 의무에 영향을 미치지 아니한다. 본 제 5.2 조에 명시적으로 규정된 구제수단은 소프트웨어 유지보수 서비스 또는 신규 버전의 부적합과 관련하여 고객의 KLA 에 대해서 가질수 있는 다른 여타 권리 또는 구제수단을 대신하는 고객의 유일하고 배타적인 구제수단이다.
- 5.3 책임의 부인. KLA 는 제 5.1 조(제한적 품질보증)에 명시된 바를 제외하고는 소프트웨어 유지보수 서비스 또는 신규 버전에 관하여 어떠한 명시적 진술 또는 보증도 하지 아니한다. 해당 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, KLA 는 상품성, 특별한 목적에의 적합성, 침해부존재 등에 대한 모든 묵시적 보증 및 진술을 부인한다. 고객은, KLA 가 부적합이 발생한 후 30일 이내에 그러한 부적합을 치유해 달라는 고객의 서면요구를 받지 않는 한, 제 6.1 조(제한적 품질보증)상의 품질보증 청구권을 갖지 아니한다.

6. 기간 및 해지

- 6.1 <u>기간 및 갱신</u>. KLA 는 유지보수 기간 동안 소프트웨어 유지보수 서비스를 제공한다. 유지보수 기간은 자동적으로 갱신되지 아니한다. 고객이 최초의 유지보수 기간을 넘어서서 또는 추가 소프트웨어 대하여 소프트웨어 유지보수 서비스를 받기를 원할 경우에는 새 주문을 제출하여야 한다.
- 6.2 <u>임의해지</u>. 일방 당사자는 90 일의 전의 서면통지를 상대방에게 통보함으로써 소프트웨어 유지보수 서비스를 해지하거나, 소프트웨어 유지보수 서비스의 범위에서 개별적 소프트웨어를 배제시킬 수 있다.
- 6.3 정당한 사유에 의한 해지. 일방 당사자는 상대방이 본 소프트웨어 유지보수

these Software Maintenance Terms within thirty (30) days after receiving a written notice from the non-breaching party detailing the alleged material breach.

- 6.4 <u>Automatic Termination</u>. Software Maintenance Services shall be automatically terminated with respect to Software for which the license has expired or was terminated for any reason.
- 6.5 <u>Consequences.</u> Unless KLA validly terminates for cause due to Customer's material breach of these Software Maintenance Terms, Customer shall be entitled to receive a proportionate refund of any prepaid fees applicable to the terminated portion of the Maintenance Period. If Customer validly terminates Software Maintenance Services for cause because of KLA's material breach of these Software Maintenance Terms, Customer shall also be entitled to receive a proportionate refund of any fees applicable to the thirty (30) days immediately preceding the termination. Otherwise, Customer shall not be entitled to receive any refunds. Without limiting the foregoing, Customer shall not be entitled to receive a refund of prepaid fees for Software Maintenance Services that are terminated in accordance with Section 6.4 (Automatic Termination). If KLA terminates Software Maintenance Terms, Customer shall return to KLA all New Versions, KLA's Confidential Information and other tangibles and intangibles received in connection with Software Maintenance Services, without retaining any copies thereof and all licenses granted to Customer under these Software Maintenance Terms for New Versions shall be automatically revoked.
- 6.6 <u>Survival</u>. Sections 4 (Payment), 5 (Limited Warranty and Disclaimer), and this Section 6 of these Software Maintenance Terms and KLA's General Terms shall survive any termination of these Software Maintenance Terms, provided that Customer's licenses to any New Versions shall only survive so long as Customer continues to fully comply with all provisions of these Software Maintenance Terms and KLA's General Terms. For some Software, New Versions that Customer received under these Software Maintenance Terms are automatically disabled upon termination or expiration of Software Maintenance Services as specified by KLA in the applicable Standard Services Offering or otherwise.

7. PREVAILING LANGUAGE

The English language version of these Software Maintenance Terms shall be controlling and legally binding in all respects and shall prevail in case of any inconsistencies.

계약조건의 중대한 위반에 대한 서면통지를 받은 때로부터 30일 이내에 그 중대한 위반을 치유하지 못하는 경우에는 서면통지에 의해 즉시 본 소프트웨어 유지보수 계약조건을 해지할 수 있다.

6.4 <u>자동해지</u>. 소프트웨어 유지보수 서비스는 라이센스가 어떤 이유에서든 만료되었거나 해지된 소프트웨어에 대하여는 자동적으로 해지된다.

6.5 해지의 효과. KLA 가 고객의 본 소프트웨어 유지보수 조건의 중대한 위반을 원인으로 하는 정당한 사유에 의해 소프트웨어 유지보수 서비스를 유효하게 해지하지 못하는 한, 고객은 유지보수 기간의 해지부분에 해당하는 선지급 수수료에 대한 수수료를 환불받을 수 있는 권리가 있다. 고객이 KLA 의 본 소프트웨어 유지보수 조건의 중대한 위반을 원인으로 하는 정당한 사유에 의해 본 소프트웨어 유지보수 서비스를 유효하게 해지하는 경우에는, 고객은 해지 직전의 30 일에 해당하는 수수료의 환불을 받을 권리를 또한 가진다. 그렇지 않은 경우에는 고객은 어떠한 환불을 받을 권리도 없다. KLA 가 고객의 중대한 위반을 이유로 본 소프트웨어 유지보수 서비스를 해지하는 경우에는, 고객은 모든 신규 버전, KLA 의 비밀정보, 및 소프트웨어 유지보수 서비스와 관련되어 얻은 여타 모든 유무형물을 그 복사본과 함께 KLA 에게 반환해야 하며, 본 소프트웨어 유지보수 계약조건상고객에게 부여된 모든 라이센스는 자동적으로 철회된다.

6.6 <u>효력의 존속</u>. 본 소프트웨어 유지보수 계약조건의 제 4 조, 제 5 조 및 이 제 7 조, 그리고 KLA 의 일반 계약조건은 본 소프트웨어 유지보수 계약조건의 해지에도 불구하고 효력이 존속한다. 단, 고객의 신규 버전에 대한 라이센스는 고객이 계속해서 본 소프트웨어 유지보수 계약조건 및 KLA 의 일반 계약조건을 완전히 준수하는 한에 있어서만 존속한다. 일부 소프트웨어의 경우, 고객이 본 소프트웨어 유지보수 계약조건에 따라 받는 버전은 KLA 가 해당 표준 서비스 제공 설명서 등에 명시한 바와 같이 소프트웨어 유지보수 서비스의 해지 또는 만료 즉시 자동적으로 사용불가능하게 된다.

7. 우선언어

본 소프트웨어 유지보수 계약조건의 영문본이 모든 면에서 법적 구속력을 가지며 불일치의 경우 우선한다.