# HARDWARE MAINTENANCE TERMS

Version Korea 2019.7.15

These Hardware Maintenance Terms apply to any quote, order, and order acknowledgment, and any sale of hardware maintenance services by KLA Corporation, One Technology Drive, Milpitas, California 95035 ("KLA") to any acquirer ("Customer"). KLA does not accept, expressly or impliedly, and KLA hereby rejects, any additional or different terms or conditions that Customer presents, including but not limited to, any terms or conditions contained or referenced in any order, acceptance, acknowledgment, or other document, or established by trade usage or prior course of dealing, unless KLA expressly and unambiguously agrees to such terms and conditions in a duly signed writing. By ordering, receiving, accepting or using services or otherwise proceeding with any transaction after receipt of these Hardware Maintenance Terms or after otherwise being notified that such transactions are subject to these Hardware Maintenance Terms, Customer agrees to these Hardware Maintenance Terms and KLA's General Terms, which are incorporated by reference herein and are either attached hereto, or available at www.kla.com/terms or on request.

## 1. SCOPE AND DEFINITIONS

- 1.1 <u>Scope</u>. These Hardware Maintenance Terms apply to Hardware and Software installed thereon (governed by KLA's Pre-installed Software License Terms), for which KLA has agreed in writing to provide Hardware Maintenance Services. Maintenance services for computer programs that are to be installed on Third Party Products are governed by KLA's Software Maintenance Terms, which are available at www.kla.com/terms or on request. If KLA performs any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering including, but not limited to, services requested by Customer in accordance with Section 4.5 (Other Errors) or services required due to actions or events listed in Section 4.6 (Limitations and Exclusions) KLA's then-current Time & Materials Services Terms (which are available at <a href="https://www.kla.com/terms">www.kla.com/terms</a> or on request) shall apply; provided, however, that KLA shall not be obligated to perform any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering. KLA's obligation under these Hardware Maintenance Terms shall solely be to undertake the agreed services activities and not to achieve certain technical, economical, or other results.
- 1.2 <u>Definitions</u>. The definitions in KLA's General Terms shall apply in addition to the following definitions.
- "Hardware Maintenance Services" means the services defined in Section 4 (Scope of Hardware Maintenance Services).
- "<u>Hardware Revision</u>" means a modified version or modification of Hardware for Problem correction.
- "Maintenance Period" means a period of twelve (12) consecutive calendar months commencing on the date specified by KLA in writing or, if not specified by KLA, the date on which KLA first makes Hardware Maintenance Services available to Customer.
- "Problem" means the failure of a Product to conform to the applicable Documentation.
- "Revision" means a Hardware Revision or a Software Revision, but not Upgrades.
- "Software Revision" means a modified version or modification of Software for Problem correction.
- "Standard Services Offering" means KLA's written description of the scope, technical details, procedural requirements and/or price of certain types of standard maintenance and support services programs, which KLA makes available to Customer on KLA's website at www.kla.com/terms, or otherwise or upon request.
- "<u>Upgrades</u>" means an enhancement or modification of a Product made for purposes other than Problem correction.

# 2. ELIGIBILITY

2.1 <u>Eligible Hardware</u>. Hardware is not eligible for Hardware Maintenance Services, unless it was (i) supplied and installed by KLA less than five (5) years ago; and (ii) covered by a warranty under the Hardware Sales Terms immediately prior to the commencement of

# 하드웨어 유지보수 계약조건

한국판 2019.7.15

본 하드웨어 유지보수 계약조건은 160 리오 로블즈, 산호세, 캘리포니아 (One Technology Drive, Milpitas, California 95035) 소재 KLA Corporation (이하 "KLA") 의 구매자(이하 고객이라고 함)에 대한 하드웨어 유지보수 서비스의 모든 견적, 주문, 주문 승인, 판매에 적용한다. KLA 가 정당하게 서명한 문서를 통해 명시적이고 명확하게 동의하지 않는 한, KLA 는 주문서, 승낙서, 주문승인서 또는 기타 문서에 포함 또는 표시되어 있거나, 거래관행 또는 과거의 거래과정에 의해 확립된 거래조건 등 고객이 제시하는 추가적이거나 상이한 모든 조건은 명시적으로든 묵시적으로든 승낙하지 않으며, 이를 거절한다. 본 하드웨어 유지보수 계약조건을 수령한 후 또는 본 하드웨어 유지보수 계약조건이 적용된다는 것을 다른 방법으로 통지받은 후, 서비스를 주문, 수령, 인수, 또는 사용하거나 다른 방식으로 거래를 지속하는 경우, 하드웨어 유지보수 계약조건과 본 계약에 첨부되어 있거나 www.kla.com/terms 에서 볼 수 있으며, 요청에 의해 받아볼 수도 있는 KLA 의 일반 계약조건에 동의한다.

## 1. 범위 및 용어의 정의

- 1.1. 범위. 본 하드웨어 유지보수 계약조건은, KLA 가 하드웨어 유지보수 서비스를 제공하기로 서면으로 합의한 하드웨어 및 그 하드웨어에 설치된 소프트웨어(KLA의 기본탑재 소프트웨어 라이센스 계약조건이 적용됨)에 적용하기로 한다. 제 3 자 제품에 설치되는 컴퓨터 프로그램에 대한 유지보수 서비스에는 www.kla.com/terms 에서 볼 수 있거나 요청에 의해 받아볼 수 있는 KLA 의 기본탑재 소프트웨어 라이센스 계약조건이 적용된다. KLA 가 제 4.5 조에 따른 고객의 요구에 의한 서비스, 제 4.6 조에 기재된 행위로 인해 요구되는 서비스 등 표준 서비스 제공 설명서의 범위 이외의 서비스를 제공하는 경우에는, KLA 의 그 당시 시간 및 실비 기준 서비스 계약조건 www.kla.com/terms 에서 볼 수 있거나 또는 요청에 의해 받아볼 수도 있음)이 적용된다. 단, KLA 는 표준 서비스 제공 설명서의 범위 이외의 서비스를 제공할 의무는 없다. 본 하드웨어 유지보수 계약조건상의 KLA의 의무는 단지 합의된 서비스 행위를 제공하는 것이고, 기술적, 경제적 또는 다른 결과를 달성해야 하는 것은 아니다.
- 1.2 <u>용어의 정의</u>. KLA 의 일반 계약조건에서의 정의가 아래의 정의에 추가하여 적용된다.
- "하드웨어 유지보수 서비스"라 함은 제 4 조 에서 정의되는 서비스를 말한다.
- "<u>하드웨어 개정판</u>"이라 함은 문제해결을 위한 하드웨어의 수정 버전 또는 수정물을 말한다.
- "<u>유지보수 기간</u>"이라 함은 KLA 가 서면으로 명시한 날로부터, 또는 명시되지 않은 경우에는 KLA 가 고객에게 처음으로 하드웨어 유지보수 서비스를 제공한 날로부터, 12 개월의 기간을 말한다.
- "<u>문제</u>"라 함은 제품이 해당 매뉴얼과 부합하지 않는 것을 말한다.
- "<u>개정판</u>"이라 함은, 하드웨어 개정판 또는 소프트웨어 개정판을 말하며, 업그레이드를 포함하지 아니한다.
- <u>"소프트웨어 개정판</u>"이라 함은 문제해결을 위한 소프트웨어의 수정버전 또는 수정물을 말한다.
- "<u>표준 서비스 제공 설명서</u>"라 함은 KLA 가 www.kla.com/terms 에서 또는 요청에 따라 고객에게 제공하는, 일정 유형의 표준 유지보수 및 지원 서비스 프로그램의 범위, 기술적 세부사항, 절차요건, 가격 등에 대한 서면설명서를 말한다.
- "<u>업그레이드</u>"라 함은 문제해결 이외의 목적을 위하여 제품을 향상 또는 수정하는 것을 말한다.

# 2. 적격

2.1. <u>적격 하드웨어</u>. 하드웨어는 (i) 5 년 이내에 설치되거나 공급된 것으로서 (ii) 하드웨어 유지보수의 개시 직전에 하드웨어 판매 계약조건상의 품질보증의 적용을 Hardware Maintenance hereunder.

- 2.2 <u>Inspection and Approval</u>. Hardware that does not meet the requirements specified in Section 2.1 (Eligible Hardware) is eligible for Hardware Maintenance Services subject to KLA's written approval and only within thirty (30) days after such approval. If KLA determines, in KLA's sole discretion, through inspection that such Hardware is in good operating condition, KLA shall approve the eligibility of the Hardware for Hardware Maintenance Services
- 2.3 <u>Relocation of Hardware</u>. At Customer's request, KLA will relocate Hardware for Customer. Such request must be received by KLA at least thirty (30) days prior to the requested relocation date. Hardware that is being relocated is automatically removed from coverage under these Hardware Maintenance Terms upon de-installation. KLA shall not be obligated to perform any Hardware Maintenance Services for relocated Hardware unless and until KLA has approved the eligibility of such Hardware for Hardware Maintenance Services. KLA shall approve the eligibility of the Hardware for Hardware Maintenance Services if KLA has (i) inspected the Hardware; and (ii) determined that it is in good operating condition and that sufficient KLA personnel is available to provide Hardware Maintenance Services for such Hardware in the new location. Relocated Hardware that has been approved by KLA as being eligible for Hardware Maintenance Services shall be automatically added again to coverage under these Hardware Maintenance Terms upon approval by KLA.
- 2.4 <u>Time & Materials Services</u>. Relocation and inspection services and services required to achieve a good operating condition that KLA agrees to perform upon Customer's request will be performed subject to KLA's then-current rates and Time & Materials Services Terms.
- 3. AUTHORIZED SUPPORT CONTACTS. Customer may appoint up to two (2) contact persons who shall participate in any training programs that KLA, at its sole discretion, may offer or require as part of the Hardware Maintenance Services, and who shall be Customer's support contacts for all requests for Hardware Maintenance Services and all communications between Customer and KLA regarding Hardware Maintenance Services ("Authorized Support Contacts"). Customer may request the designation of additional Authorized Support Contacts subject to payment by Customer of additional hardware maintenance fees at KLA's then-current rates.
- 4. SCOPE OF HARDWARE MAINTENANCE SERVICES. During the Maintenance Period, KLA will provide the services that KLA, at its sole discretion, makes generally available to all of KLA's customers that are then receiving services under the same Standard Services Offering (collectively, "Hardware Maintenance Services").
- 4.1 Revisions. This Section 4.1 shall apply to Hardware Maintenance Services performed by KLA based on a Standard Services Offering that includes the provision of Revisions. Revisions will be made available to Customer in such form and — in case of Software Revisions — on such media as KLA in its discretion deems appropriate. KLA reserves the right not to create any Revisions and to market new versions of the Products as new products or Upgrades for additional consideration. Customer may use the Revisions only instead of, but not in addition to, the revised Products. Upon installation of a Software Revision, Customer shall (i) return all previous versions of the Hardware upon installation of a Hardware Revision; and (ii) delete all previous versions of the Software. Revisions are covered by these Hardware Maintenance Terms, but, without limiting Section 6.3 (Disclaimer), are not covered by the warranties applicable to the revised Products. Notwithstanding the foregoing, Customer's use of any Revisions shall be subject to the infringement indemnity provisions of KLA's General Terms and Customer's use of the Software Revisions shall additionally be subject to all license limitations and restrictions contained in the Pre-installed Software License Terms applicable to the revised Software. KLA Corporation owns, retains and reserves ownership, title, and all rights and interest, including, but not limited to, all Proprietary Rights in and to the Software Revisions, subject only to the limited rights that KLA expressly grants herein. Without limiting the generality of the foregoing, Customer acknowledges that nothing herein shall constitute a sale of any Software Revisions (or any Intellectual Property in and to the Software Revisions) including any copies and portions thereof.
- 4.2 <u>Preventive and Remedial Maintenance</u>. During the maintenance hours specified in the applicable Standard Services Offering, KLA shall perform the preventive and / or remedial maintenance described in such Standard Services Offering.
- 4.3 <u>Refurbished Parts.</u> KLA may use refurbished parts in order to perform remedial maintenance for Hardware.

- 받게 된 하드웨어만이 유지보수 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다.
- 2.2. 검사 및 승인. 제 2.1 조에 규정된 요건을 충족하지 못하는 하드웨어는 KLA 의서면승인을 받은 경우에 한해 당해 승인후 30 일 이내에만 하드웨어 유지보수서비스를 받을 수 있다. KLA 는 검사를 통하여 그의 전적 재량으로 하드웨어의상태가 좋다고 결정하는 경우에는, 하드웨어 유지보수 서비스를 위한 적격을 승인해야 한다.
- 2.3. <u>하</u>드웨어의 재배치. 고객의 요청으로, KLA 는 하드웨어를 재배치할 수 있다. 당해 요청은 요청되는 재배치일의 최소 30 일전에 행해져야 한다. 재배치되는 하드웨어는 해체 즉시 자동적으로 본 하드웨어 유지보수 계약조건의 적용범위에서 제외된다. KLA 는 재배치된 하드웨어에 대하여는 KLA 가 그러한 하드웨어에 대하여 하드웨어 유지보수 서비스의 적격을 승인하지 않거나 승인하기 이전에는 하드웨어 유지보수 서비스를 이행할 의무가 없다. 만약 KLA 가 (i) 하드웨어를 검사하고 (ii) 그것이 상태가 좋으며, KLA 직원이 새로운 장소에서 하드웨어 유지보수서비스를 제공할 수 있다고 판단하면, KLA 는 하드웨어 유지보수 서비스에 대한 적격을 승인하여야 한다. KLA 에 의해 적격이 있다고 승인된 재배치 하드웨어 는 KLA 의 승인 즉시 본 하드웨어 유지보수 조건의 적용범위에 다시 자동적으로 추가된다.
- 2.4. <u>시간 및 실비 서비스</u>. 재배치 및 검사 서비스, 그리고 양호한 작동 상태를 달성하기 위하여 필요한 서비스로서 고객의 요구에 따라 KLA 가 수행하기로 하는 서비스는 KLA 의 그 당시의 요율 및 시간 및 실비 기준 서비스 계약조건에 따라 행하다.
- 3. 유지보수 지원 담당자. 고객은 KLA 가 재량으로 제공하거나 하드웨어 유지보수 서비스의 일부로서 제공하는 교육 프로그램에 참가하고, 하드웨어 유지보수 서비스 요청을 받고 하드웨어 유지보수 서비스에 관한 고객과 KLA 간의 의사연락을 하는 담당자를 2 명까지 지명할 수 있다("유지보수 지원 담당자"). 고객은 KLA 의 그 당시의 요율에 따라 추가로 하드웨어 유지보수 수수료를 지급하는 조건으로 유지보수 지원담당자의 추가 지명을 요구할 수 있다.
- 4. **하드웨어 유지보수 서비스의 범위**. 유지보수 기간 동안 KLA 는 동일한 표준서비스제공설명서상의 서비스를 제공받고 있는 KLA 의 모든 고객들에게 일반적으로 이용되는 서비스를 제공하기로 한다(총칭하여 "<u>하드웨어 유지보수</u>서비스"라고 함).
- 4.1 개정판. 이 제 4 조는 개정판의 제공을 포함하는 표준 서비스 제공 설명서에 기하여 KLA 가 수행하는 하드웨어 유지보수 서비스에 적용된다. 개정판은 KLA 가 그 재량으로 적당하다고 인정하는 형태로, 그리고, 소프트웨어 개정판의 경우에는, 적당하다고 인정하는 매체를 통해 고객에게 제공하기로 한다. KLA 는 개정판을 만들지 아니할 권리를 가지며, 또한 추가 대금을 받고 신제품 업그레이드로서의 제품의 신규버전을 판매할 수 있는 권리를 보유한다. 고객은 개정된 제품 대신에 또는 그에 추가하여서만 개정판을 사용할 수 있다. 고객은 소프트웨어 개정판을 설치한 때에는, (i) 하드웨어 개정판의 설치시에 그 전의 모든 하드웨어 버전을 반환하여야 하고, 그리고 (ii) 그 전의 모든 소프트웨어 버전을 삭제하여야 한다. 개정판에는 본 하드웨어 유지보수 계약조건이 적용되지만, 그러나, 개정된 제품에 적용되는 품질보증은 적용되지 아니한다(제 6.3 조상의 책임부인은 그대로 유효함). 전술한 바에 불구하고, 고객의 개정판의 사용은 KLA 의 일반 계약조건상의 침해에 따른 면책조항의 적용을 받으며, 고객의 소프트웨어 개정판의 사용은 개정된 소프트웨어에 적용되는 기본탑재 소프트웨어 라이센스 계약조건상의 라이센스의 제한의 적용을 추가적으로 받는다. KLA Corporation 은 KLA 가 명시적으로 부여하는 제한적 권리를 제외하고는, 소프트웨어 개정판에 대한 재산권 등 모든 권리를 갖는다. 전술한 바의 일반성을 제한함이 없이, 고객은 본 계약조건상의 어떠한 규정도 소프트웨어(또는 소프트웨어 개정판에 대한 지적소유권)-그에 대한 복사본 및 일부분을 포함-의 판매를 구성하지 아니함을 인정한다.
- 4.2. <u>예방적 및 사후적 유지보수</u>. 해당 표준 서비스 제공 설명서에 명시된 유지보수기간 동안, KLA 는 그러한 표준 서비스 제공 설명서에서 기재되어 있는 예방적 및 사후적 유지보수를 수행하여야 한다.
- 4.3. 수선부품. KLA 는 하드웨어의 사후적 유지보수를 위하여 수선부품을 이용할 수

- 4.4 <u>Problem Reporting, Response and Resolution Times</u>. Customer shall inform KLA of a Problem by contacting KLA as specified in the applicable Standard Services Offering. KLA shall provide remedial maintenance to Customer in accordance with the target response times and target resolution times identified in the applicable Standard Services Offering, if any. Notwithstanding the foregoing, any response and resolution times specified in the applicable Standard Services Offering shall constitute non-binding targets only.
- 4.5 Other Errors. If KLA believes that an error reported by Customer may not be due to a Problem or is otherwise outside the scope of the applicable Standard Services Offering, KLA will so notify the Customer, who may then either (i) instruct KLA to proceed with Hardware Maintenance Services regarding said error at Customer's possible expense, as further specified in this Section 4.5; or (ii) advise KLA that Customer does not wish the error pursued, in which case KLA may elect, at its sole discretion, not to pursue the error without liability therefor. If the Customer requests that KLA proceeds with Hardware Maintenance Services regarding an error and KLA subsequently determines that the error was not due to a Problem, KLA's then-current Time & Materials Services Terms shall apply to any error identification or correction efforts undertaken, and repair costs incurred, by KLA.
- 4.6 Limitations and Exclusions. KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services if such Hardware Maintenance Services are required due to (i) Customer's mishandling, abuse, misuse, or use of the Product other than in accordance with KLA's operation instructions; (ii) use of the Products with hardware or software that was not expressly specified in writing by KLA as suited for use with the Products; (iii) changes to the Customer environment, in which the Products were provided; (iv) actions of persons other than KLA; (v) installation, maintenance, or repair of Products by someone other than KLA, except maintenance performed by Customer if an to the extent authorized by KLA in a duly signed writing; or (vi) Force Majeure conditions as defined in KLA's General Terms. KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services for (a) Products that have been modified by someone other than KLA, unless such modifications were directed or approved by KLA in writing and made in strict conformance with all specifications and instructions provided in such writing; (b) Products that KLA modified in accordance with Customer's request, specifications, or instructions; (c) Third Party Products; or (d) Hardware whose eligibility for Hardware Maintenance Services has not been approved by KLA in accordance with Section 2.3 (Relocation of Hardware) after a relocation and the Software pre-installed on such relocated Hardware. The relocation of wafer prober Hardware within a test facility and mechanical and software interface changes, as required for normal operations, do not constitute an unapproved modification or relocation under Sections 4.6 (a) and (d) (Limitations and Exclusions). KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services, except for (y) the most recent version of a Product and (z) prior versions of a Product for a period of twelve (12) months following the issuance of the next version of the Product; KLA shall have no obligation to provide Hardware Maintenance Services for any other version of a Product.

# 5. PAYMENT

- 5.1 <u>Payment</u>. KLA may invoice Customer quarterly in advance for the performance of Hardware Maintenance Services, at KLA's current standard rates, which are available on request and Customer shall make payment within thirty (30) days of the invoice date and in accordance with the General Terms.
- 5.2 <u>Relocated Hardware</u>. Payment obligations with respect to relocated Hardware are (i) automatically suspended on the day Hardware is de-installed, and (ii) automatically reinstated on the day following re-installation of the Hardware. Without limiting Section 2.3 (Relocation of Hardware) and Section 4.6(d) (Limitations and Exclusions), the performance of Hardware Maintenance Services for relocated Hardware and the Software pre-installed on such Hardware may be subject to increased hardware maintenance fees at KLA's thencurrent rates, *e.g.*, due to a greater distance of the Hardware location from KLA's service center.
- 5.3 Increased Level of Specifications. KLA is only required to perform the Hardware Maintenance Services necessary to maintain the standard level of specifications of the Products as specified in the Documentation. If KLA, upon Customer's request, performs Hardware Maintenance Services that result in the certification of an increased level of specifications by KLA, the hardware maintenance fee may increase.
- 5.4 <u>Upgrades</u>. Upon installation of new versions of the Products that add new features or functionality, the maintenance fee may increase.
- 5.5 Discounts. KLA's discount schedule as applicable on the first day of the Maintenance

있다.

4.4. 문제 보고, 대응 및 해결 시간. 고객은 표준 서비스 제공 설명서에서 규정된 대로 연락함으로써 KLA 에게 문제를 알려야 한다. KLA 는 해당 표준 서비스 제공 설명서에 나타나 있는 목표 대응시간 및 목표 해결시간에 따라 고객에게 사후적 유지보수를 제공하여야 한다. 전술한 바에 불구하고, 표준 서비스 제공 설명서상의 대응 및 해결시간은 비구속적인 목표에 불과하다.

4.5 기타 오류. KLA 는 고객에 의해 보고된 오류가 문제에 기인한 것이 아니거나 표준 서비스 제공 설명서의 범위를 벗어난 것이라고 판단할 경우에는 고객에게 그러한 사실을 통지하여야 하며, 이 경우 고객은 (i) 제 4.5 조에 규정된 바와 같이 고객의 수수료 부담하에 당해 오류에 관하여 하드웨어 유지보수 서비스를 계속할 것을 지시하거나, (ii) 당해 오류를 더 이상 조사 하지 말 것을 통지하여야 한다(이 경우 KLA 는 당해 오류에 대한 더 이상의 책임 없이 더 이상의 조사를 하지 않을 수 있다). 고객이 KLA 에게 오류에 관하여 하드웨어 유지보수 서비스를 요구하고, KLA 가 당해 오류는 문제에 기인한 것이 아니라고 판정한다면, KLA 의 그 당시의 시간 및 실비 기준 서비스 계약 조건이 KLA 의 오류 발견 및 교정 노력, 그리고 KLA 의 수리비용에 적용된다.

4.6. 제한 및 배제. KLA 는 하드웨어 유지보수 서비스가 (i) 고객의 잘못된 사용, 남용, 오용 또는 KLA 의 작동설명서에 따르지 않은 사용, (ii) KLA 가 제품과 같이 사용하기에 적합하다고 서면에 의하여 명시적으로 특정하지 아니한 하드웨어 또는 소프트웨어와 함께의 제품의 사용, (iii) 제품이 제공된 고객 환경의 변화, (iv) KLA 이외의 자에 의한 작동, (v) KLA 또는 KLA 에 의하여 정당한 서명있는 서면에 의해 허가받은 고객 이외의 자에 의한 소프트웨어의 설치 또는 유지 보수, (vi) KLA 의 일반 계약조건에 정의된 불가항력 상태에 기인한 경우에는 하드웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다. KLA 는 (a) KLA 이외의 자에 의해 수정(그러한 수정이 KLA 에 의해 서면으로 승인되었고 또한 그러한 서면상에 기재된 방식에 엄격하게 따라서 이루서 경우는 제외)된 제품, (b)고객의 요구, 명세사항에 따라 KLA 가 수정한 제품, (c)제 3 자 제품; 또는 (d) 재배치 후 제 2.3 조에 따라 KLA 에 의해 하드웨어 유지보수 서비스 적격이 승인되지 못한 하드웨어 및 그러한 재배치된 하드웨어에 기본탑재되어 있는 소프트웨어에 대하여는 하드웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다. 정상적인 작동에 요구되는 test 시설 내의 웨이퍼 프로버 (prober) 하드웨어의 재배치 및 기계적인 소프트웨어 인터페이스 체인지는 제 4.6 조 (a) 및 (c)상의 승인되지 아니한 수정 또는 재배치를 해당하지 아니한다. KLA 는 (y) 가장 최신 버전의 제품 및 (z) 제품의 다음 버전의 배급 후 12 개월 동안에 있어서의 이전 버전의 제품을 제외하고는 하드웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다; KLA 는 제품의 어떠한 다른 버전에 대하여도 하드웨어 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없다.

#### 5. 지급

- 5.1. 지급. KLA는 하드웨어 유지보수 서비스의 수행에 대해 매분기마다 (quarterly) 미리 그 당시의 표준요율(요청에 의하여 받아볼 수 있음)에 따라 송장을 발급할 수 있으며, 고객은 송장 일자로부터 30일 이내에 그리고 일반 계약조건에 따라 지급을 하여야 한다.
- 5.2. <u>재배치된 하드웨어</u>. 재배치된 하드웨어에 대한 지급의무는 (i) 하드웨어 가해체된 날에 자동적으로 중단되고, (b) 하드웨어의 재설치 다음날에 부활된다. 제 2.3.조 및 제 4.6(c)조를 제한함이 없이, 재배치된 하드웨어 및 그러한 하드웨어에 기본탑재되어있는 소프트웨어에 대한 하드웨어 유지보수 서비스의 이행에 대해서는 예컨대 KLA 의 서비스 센터로부터 더 멀어진 하드웨어 위치 때문에 KLA 의 그 당시의 요율에 따른 증가된 하드웨어 유지보수 수수료를 부담해야 할 수도 있다.
- 5.3. <u>높아진</u> 명세사항 수준. KLA 는 오로지 매뉴얼에 규정된 바와 같은 제품의 표준 명세사항 수준을 유지하기 위하여 필요한 하드웨어 유지보수 서비스를 이행할 의무만을 부담한다. KLA 가 고객의 요구에 따라 높아진 명세사항 수준의 하드웨어 유지보수 서비스를 이행하는 경우에는, 하드웨어 유지보수 수수료가 증가될 수 있다.
- 5.4. <u>업그레이드</u>. 새로운 특징 또는 기능이 추가된 신규 버전의 제품이 설치된 경우에는 유지보수 수수료는 증가될 수 있다.
- 5.5. 할인. 유지보수기간의 첫날에 적용가능한 KLA 의 할인 스케쥴은 본

Period shall apply to the Hardware Maintenance Services performed hereunder. If any of the factors that determine Customer's discount change, such discount will change effective at the beginning of the calendar months following the change. If Customer terminates Hardware Maintenance Services for any or no reason before the end of a Maintenance Period (i) any multi-year discount applicable to that Maintenance Period shall be forfeited retroactively and Customer shall pay up the resulting difference; and (ii) any multi-system discount will be recalculated based on KLA's then current discounts.

## 6. LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER

- 6.1 <u>Limited Warranty</u>. KLA will perform Hardware Maintenance Services substantially in accordance with the applicable Standard Services Offering.
- 6.2 Exclusive Remedy. If the Hardware Maintenance Services fail to conform to the limited warranty set forth in Section 6.1 (Limited Warranty), Customer may terminate Hardware Maintenance Services in accordance with Section 7.3 (Termination for Cause) if KLA fails to cure a non-conformance within thirty (30) days after receiving Customer's detailed request to cure the non-conformance. Termination shall not affect (i) Customer's obligations to pay for Hardware Maintenance Services already performed before KLA receives Customer's request to cure; or (ii) any other obligations of Customer under these Hardware Maintenance Terms. THE REMEDIES EXPRESSLY PROVIDED OR REFERENCED IN THIS SECTION 6.2 WILL BE CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND SHALL BE IN LIEU OF ANY OTHER RIGHTS OR REMEDIES CUSTOMER MAY HAVE AGAINST KLA WITH RESPECT TO A NON-CONFORMANCE OF HARDWARE MAINTENANCE SERVICES OR REVISIONS.
- 6.3 <u>Disclaimer</u>. EXCEPT AS SPECIFIED IN SECTION 6.1 (LIMITED WARRANTY), KLA MAKES NO EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH REGARD TO ANY HARDWARE MAINTENANCE SERVICES OR REVISIONS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, KLA DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES AND REPRESENTATIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT CUSTOMER SHALL HAVE NO WARRANTY CLAIM UNDER SECTION 6.1 (LIMITED WARRANTY), UNLESS KLA RECEIVES CUSTOMER'S WRITTEN RE-OUEST TO CURE A NON-CONFORMANCE WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER ITS OCCURRENCE.

# 7. TERM AND TERMINATION

- 7.1 <u>Term and Renewals</u>. KLA will provide Hardware Maintenance Services during the Maintenance Period, which shall not be automatically renewed. If Customer wishes to obtain Hardware Maintenance Services beyond the initial Maintenance Period or for additional Products, Customer has to submit a new order.
- 7.2 <u>Termination for Convenience</u>. Either party may terminate Hardware Maintenance Services or exclude individual Products from the scope of Hardware Maintenance Services with ninety (90) days' written notice to the other party.
- 7.3 <u>Termination for Cause</u>. Either party may terminate Hardware Maintenance Services by written notice, effective immediately, if the other party fails to cure any material breach of these Hardware Maintenance Terms within thirty (30) days after receiving a written notice from the non-breaching party detailing the alleged material breach.
- 7.4 <u>Automatic Termination</u>. Hardware Maintenance Services shall be automatically terminated with respect to Software, and Hardware that contains Software, for which the license has expired or was terminated for any reason.
- 7.5 Consequences. Unless KLA validly terminates Hardware Maintenance Services for cause due to Customer's material breach of these Hardware Maintenance Terms, Customer shall be entitled to receive a proportionate refund of any prepaid fees applicable to the terminated portion of the Maintenance Period. If Customer validly terminates Hardware Maintenance Services for cause because of KLA's material breach of these Hardware Maintenance Terms, Customer shall also be entitled to receive a proportionate refund of any fees applicable to the thirty (30) days immediately preceding the termination. Otherwise, Customer shall not be entitled to receive any refunds. If KLA terminates Hardware Maintenance Services due to Customer's material breach, Customer shall return to KLA all Software Revisions, KLA's Confidential Information and other tangibles and intangibles received in connection with Hardware Maintenance Services, without retaining any copies thereof and all licenses granted to Customer under these Hardware Maintenance Terms for Revisions shall be automatically revoked.

계약조건상의 하드웨어 유지보수 서비스에 적용된다. 할인을 결정하는 요소에 변경이 있는 경우에는, 그러한 할인은 그 변경이 있은 다음 달부터 변경의 효력이 생긴다. 고객이 유지보수 기간이 끝나기 전에 어떤 이유에서든 또는 아무런 이유없이 하드웨어 유지보수 서비스를 해지하는 경우에는, (i) 그 유지보수기간에 적용되는 복수연도 할인은 소급해서 그 효력을 상실하게 되고, 고객은 그에 따른 차이를 지급해야 하며, 그리고 (ii) 복수시스템 할인은 KLA의 그 당시의 할인에 기초해서다시 계산한다.

## 6. 제한적 품질보증 및 책임부인

- 6.1. <u>제한적 품질보증</u>. KLA 는 실질적으로 표준 서비스 제공 설명서에 따라서 하드웨어 유지보수 서비스를 수행하기로 한다.
- 6.2. <u>배타적 구제 수단</u>. 하드웨어 유지보수 서비스가 제 6.1 조에 정해진 제한적 품질보증에 부합하지 못하는 경우, 고객으로부터 그 부적합을 치유해 달라는 요구를 받은 때로부터 30일 이내에 그 부적합을 치유하지 못하면, 고객은 제 7.3.조에 따라 하드웨어 유지보수 서비스를 해지할 수 있다. 해지는 (i) KLA 가 고객의 치유요구를 받기 전에 이미 수행한 하드웨어 유지보수 서비스에 대한 고객의 지급의무, 또는 (ii) 본 하드웨어 유지보수 계약조건의 여타 의무에 영향을 미치지 아니한다. 본 제 6.2 조에 명시적으로 규정된 구제수단은 하드웨어 유지보수 서비스 또는 개정판의 부적합과 관련하여 고객이 KLA 에 대해서 가질 수 있는 다른 여타 권리 또는 구제수단을 대신하는 고객의 유일하고 배타적인 구제수단이다.
- 6.3. 책임의 부인, KLA 는 제 6.1 조(제한적 품질보증)에 명시된 바를 제외하고는 하드웨어 유지보수 서비스 또는 개정판에 관하여 어떠한 명시적 진술 또는 보증도하지 아니한다. 해당 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, KLA 는 상품성, 특별한목적에의 적합성, 침해부존재 등에 대한 모든 묵시적 보증 및 진술을 부인한다. 고객은, KLA 가 부적합이 발생한 후 30 일 이내에 그러한 부적합을 치유해 달라는 고객의 서면요구를 받지 않는 한, 제 6.1 조(제한적 품질보증)상의 품질보증 청구권을 갖지 아니한다.

# 7. 기간 및 해지

- 7.1. <u>기간 및 갱신</u>. KLA 는 유지보수 기간 동안 하드웨어 유지보수 서비스를 제공한다. 유지보수 기간은 자동적으로 갱신되지 아니한다. 고객이 최초의 유지보수 기간을 넘어서서 또는 추가 제품에 대하여 하드웨어 유지보수 서비스를 받기를 원할 경우에는 새 주문을 제출하여야 한다.
- 7.2. <u>임의해지</u>. 일방 당사자는 상대방에 대하여 90 일의 전의 서면통지에 의해 하드웨어 유지보수 서비스를 해지하거나, 하드웨어 유지보수 서비스의 범위에서 개별적 제품을 배제시킬 수 있다.
- 7.3. <u>정당한 사유에 의한 해지</u>. 일방 당사자는 상대방이 본 하드웨어 유지보수 계약조건의 중대한 위반에 대한 서면통지를 받은 때로부터 30 일 이내에 그 중대한 위반을 치유하지 못하는 경우에는 서면통지에 의해 즉시 본 하드웨어 유지보수 계약조건을 해지할 수 있다.
- 7.4. <u>자동해지</u>. 하드웨어 유지보수 서비스는 라이센스가 어떤 이유에서든 만료되었거나 해지된 소프트웨어 및 그러한 소프트웨어를 포함하는 하드웨어에 대하여는 자동적으로 해지된다.
- 7.5. 해지의 효과. KLA 가 고객의 본 하드웨어 유지보수 조건의 중대한 위반을 원인으로 하는 정당한 사유에 의해 하드웨어 유지보수 서비스를 유효하게 해지하지 못하는 한, 고객은 유지보수 기간의 해지부분에 해당하는 선지급 수수료에 대한 수수료를 환불받을 수 있는 권리가 있다. 고객이 KLA 의 본 하드웨어 유지보수 조건의 중대한 위반을 원인으로 하는 정당한 사유에 의해 본 하드웨어 유지보수 서비스를 유효하게 해지하는 경우에는, 고객은 해지 직전의 30 일에 해당하는 수수료의 환불을 받을 권리를 또한 가진다. 그렇지 않은 경우에는 고객은 어떠한 환불을 받을 권리도 없다. KLA 가 고객의 중대한 위반을 이유로 본 하드웨어 유지보수 서비스를 해지하는 경우에는, 고객은 모든 소프트웨어 개정판, KLA 의 비밀정보, 및 하드웨어 유지보수 서비스와 관련되어 얻은 여타 모든 유무형물을 그 복사본과 함께 KLA 에게 반환해야 하며, 본 하드웨어 유지보수 계약조건상 고객에게

7.6 <u>Survival</u>. KLA's General Terms and Sections 5 (Payment), 6 (Limited Warranty and Disclaimer), and this Section 7 of these Hardware Maintenance Terms shall survive any termination of Hardware Maintenance Services. Customer's licenses to Software Revisions shall survive only so long as Customer continues to fully comply with all provisions of these Hardware Maintenance Terms (including KLA's General Terms).

## 8. PREVAILING LANGUAGE

The English language version of these Hardware Maintenance Terms shall be controlling and legally binding in all respects and shall prevail in case of any inconsistencies.

부여된 모든 라이센스는 자동적으로 철회된다.

7.6. 효력의 존속. KLA의 일반 계약조건, 본 하드웨어 유지보수 계약조건의 제 5 조, 제 6 조 및 이 제 7 조는 해지에도 불구하고 효력이 존속한다. 고객의 개정판에 대한 라이센스는 고객이 계속해서 본 하드웨어 유지보수 계약조건(KLA의 일반 계약조건 포함)을 완전히 준수하는 한에 있어서만 존속한다.

# 8. **우선언어**

본 하드웨어 유지보수 계약조건의 영문본이 모든 면에서 법적 구속력을 가지며 불일치의 경우 우선한다.