

HARDWARE MAINTENANCE TERMS

Version Italy 2019.7.15

These Hardware Maintenance Terms apply to any quote, order, and order acknowledgment, and any sale of hardware maintenance services by KLA Corporation, One Technology Drive, Milpitas, California 95035 ("KLA") to any acquirer ("Customer"). KLA does not accept, expressly or impliedly, and KLA hereby rejects, any additional or different terms or conditions that Customer presents, including but not limited to, any terms or conditions contained or referenced in any order, acceptance, acknowledgment, or other document, or established by trade usage or prior course of dealing, unless KLA expressly and unambiguously agrees to such terms and conditions in a duly signed writing. By ordering, receiving, accepting or using services or otherwise proceeding with any transaction after receipt of these Hardware Maintenance Terms or after otherwise being notified that such transactions are subject to these Hardware Maintenance Terms, Customer agrees to these Hardware Maintenance Terms and KLA's General Terms, which are incorporated by reference herein and are either attached hereto, or available at www.kla.com/terms or on request.

1. SCOPE AND DEFINITIONS

1.1 Scope. These Hardware Maintenance Terms apply to Hardware and Software installed thereon (governed by KLA's Pre-installed Software License Terms), for which KLA has agreed in writing to provide Hardware Maintenance Services. Maintenance services for computer programs that are to be installed on Third Party Products are governed by KLA's Software Maintenance Terms, which are available at www.kla.com/terms or on request. If KLA performs any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering — including, but not limited to, services requested by Customer in accordance with Section 4.5 (Other Errors) or services required due to actions or events listed in Section 4.6 (Limitations and Exclusions) — KLA's then-current Time & Materials Services Terms (which are available at www.kla.com/terms or on request) shall apply; provided, however, that KLA shall not be obligated to perform any services outside the scope of the applicable Standard Services Offering. KLA's obligation under these Hardware Maintenance Terms shall solely be to undertake the agreed services activities and not to achieve certain technical, economical, or other results.

1.2 Definitions. The definitions in KLA's General Terms shall apply in addition to the following definitions:

"**Hardware Maintenance Services**" means the services defined in Section 4 (Scope of Hardware Maintenance Services).

"**Hardware Revision**" means a modified version or modification of Hardware for Problem correction.

"**Maintenance Period**" means a period of twelve (12) consecutive calendar months commencing on the date specified by KLA in writing or, if not specified by KLA, the date on which KLA first makes Hardware Maintenance Services available to Customer.

"**Problem**" means the failure of a Product to conform to the applicable Documentation.

"**Revision**" means a Hardware Revision or a Software Revision, but not Upgrades.

"**Software Revision**" means a modified version or modification of Software for Problem correction.

"**Standard Services Offering**" means KLA's written description of the scope, technical details, procedural requirements and/or price of certain types of standard maintenance and support services programs, which KLA makes available to Customer on KLA's website at www.kla.com/terms, or otherwise or upon request.

"**Upgrades**" means an enhancement or modification of a Product made for purposes other than Problem correction.

2. ELIGIBILITY

2.1 Eligible Hardware. Hardware is not eligible for Hardware Maintenance Services, unless it was (i) supplied and installed by KLA less than five (5) years ago; and (ii) covered by a warranty under the Hardware Sales Terms immediately prior to the commencement of Hardware Maintenance Services hereunder.

2.2 Inspection and Approval. Hardware that does not meet the requirements specified in Section 2.1 (Eligible Hardware) is eligible for Hardware Maintenance Services subject to KLA's written approval and only within thirty (30) days after such approval. If KLA determines, in KLA's sole discretion, through inspection that such Hardware is in good operating condition, KLA shall approve the eligibility of the Hardware for Hardware Maintenance Services.

CONDIZIONI DI MANUTENZIONE HARDWARE

Versione 2019.7.15

Le presenti Condizioni di Manutenzione Hardware si applicano a qualsiasi preventivo, ordine e conferma di ricezione d'ordine, così come a qualsiasi vendita o manutenzione di hardware da parte di KLA Corporation, One Technology Drive, Milpitas, California 95035 ("KLA") all'acquirente ("Cliente"). KLA non accetta, sia espressamente che implicitamente, e intende qui rifiutare, qualsiasi condizione aggiuntiva o diversa che il Cliente presenta, inclusa senza alcuna limitazione, qualsiasi condizione contenuta o a cui è fatto riferimento negli ordini, accettazioni d'ordine, conferme di avvenuta ricezione o altri documenti, ovvero stabilita dagli usi commerciali o da precedenti relazioni, salvo che KLA non accetti espressamente e in modo univoco tali condizioni mediante atto scritto debitamente sottoscritto. L'ordine, la ricezione, l'accettazione o l'uso dei servizi, così come qualsiasi altra esecuzione di transazioni successive alla ricezione delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, o comunque successive alla notifica, in qualunque modo essa avvenga, che tali transazioni sono soggette alle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, comportano l'accettazione del Cliente delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware e delle Condizioni Generali di KLA, che si intendono qui richiamate e incorporate e sono o allegate di seguito, oppure disponibili sul sito www.kla.com/terms, o su richiesta.

1. ESTENSIONE E DEFINIZIONI

1.1 Estensione. Le presenti Condizioni di Manutenzione Hardware si applicano all'Hardware e al Software ivi installato (regolato dalle Condizioni di Licenza di Software Pre-installato), per il quale KLA si è impegnata per iscritto a prestare il Servizio di Manutenzione Hardware. I Servizi di Manutenzione per i programmi per computer che devono essere installati su Prodotti di Terzi sono regolati dalle Condizioni di Manutenzione Software di KLA, che sono disponibili sul sito www.kla.com/terms o su richiesta. Qualora KLA esegua qualsiasi servizio al di fuori dell'ambito della Offerta di Servizi Standard applicabile – inclusi, senza limitazione, i servizi richiesti dal Cliente ai sensi della Sezione 4.5 (Altri Errori) o i servizi richiesti a causa delle azioni o eventi elencati alla Sezione 4.6 (Limitazioni ed Esclusioni) – si applicheranno le Condizioni dei Servizi Time & Materials di KLA in vigore (disponibili sul sito www.kla.com/terms o su richiesta); considerato in ogni caso che KLA non sarà obbligata ad eseguire alcun servizio al di fuori dell'ambito della Offerta di Servizi Standard applicabile. Le obbligazioni di KLA ai sensi delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware saranno solo quelle di intraprendere i servizi concordati e non quelle di raggiungere determinati risultati tecnici, economici o altri risultati.

1.2 Definizioni. Le definizioni delle Condizioni Generali di KLA si applicheranno in aggiunta alle seguenti definizioni:

"**Servizi di Manutenzione Hardware**" significa i servizi descritti nella Sezione 4 (Estensione dei Servizi di Manutenzione Hardware).

"**Revisione Hardware**" significa una versione modificata o le modifiche dell'Hardware per correggere un Problema.

"**Periodo di Manutenzione**" significa un periodo di dodici (12) mesi consecutivi di calendario, a partire dalla data indicata da KLA per iscritto, oppure, ove non specificata, la data in cui KLA fornisce per la prima volta i Servizi di Manutenzione Hardware al Cliente.

"**Problema**" significa la mancata conformità di un Prodotto alla relativa Documentazione.

"**Revisione**" significa una Revisione Hardware o Software, ma non un aggiornamento.

"**Revisione Software**" significa una versione modificata o le modifiche al Software per correggere un Problema.

"**Offerta di Servizi Standard**" significa la descrizione scritta fatta da KLA dell'ambito di estensione, dei dettagli tecnici, dei requisiti procedurali e/o del prezzo di certi tipi di manutenzione e supporto standard di programmi di servizi, che KLA mette a disposizione del Cliente sul sito www.kla.com/terms, o in altro modo o su richiesta.

"**Aggiornamento**" significa un miglioramento o modifica di un Prodotto fatta per un fine diverso da quello di correzione del Problema.

2. REQUISITI DI IDONEITA'

2.1 Hardware Idoneo. L'Hardware è ritenuto idoneo per accedere ai Servizi di Manutenzione Hardware qualora (i) sia stato fornito ed installato da KLA meno di cinque (5) anni fa; e (ii) sia coperto da una garanzia ai sensi delle Condizioni di Manutenzione Hardware immediatamente precedenti all'inizio dei Servizi di Manutenzione Hardware.

2.2 Ispezione ed Approvazione. L'Hardware che non rispetta i requisiti specificati nella Sezione 2.1 (Hardware Idoneo) è ritenuto idoneo ad accedere ai Servizi di Manutenzione Hardware previo il consenso scritto di KLA e solo trenta (30) giorni dopo tale consenso. Qualora KLA determini, a sua sola discrezione, attraverso una ispezione che tale Hardware si trova in buone condizioni operative, KLA approverà la idoneità dell'Hardware per i Servizi di Manutenzione Hardware.

2.3 Relocation of Hardware. At Customer's request, KLA will relocate Hardware for Customer. Such request must be received by KLA at least thirty (30) days prior to the requested relocation date. Hardware that is being relocated is automatically removed from coverage under these Hardware Maintenance Terms upon de-installation. KLA shall not be obligated to perform any Hardware Maintenance Services for relocated Hardware unless and until KLA has approved the eligibility of such Hardware for Hardware Maintenance Services. KLA shall approve the eligibility of the Hardware for Hardware Maintenance Services if KLA has (i) inspected the Hardware; and (ii) determined that it is in good operating condition and that sufficient KLA personnel is available to provide Hardware Maintenance Services for such Hardware in the new location. Relocated Hardware that has been approved by KLA as being eligible for Hardware Maintenance Services shall be automatically added again to coverage under these Hardware Maintenance Terms upon approval by KLA.

2.4 Time & Materials Services. Relocation and inspection services and services required to achieve a good operating condition that KLA agrees to perform upon Customer's request will be performed subject to KLA's then-current rates and Time & Materials Services Terms.

3. **AUTHORIZED SUPPORT CONTACTS**. Customer may appoint up to two (2) contact persons who shall participate in any training programs that KLA, at its sole discretion, may offer or require as part of the Hardware Maintenance Services, and who shall be Customer's support contacts for all requests for Hardware Maintenance Services and all communications between Customer and KLA regarding Hardware Maintenance Services ("Authorized Support Contacts"). Customer may request the designation of additional Authorized Support Contacts subject to payment by Customer of additional hardware maintenance fees at KLA's then-current rates.

4. **SCOPE OF HARDWARE MAINTENANCE SERVICES**. During the Maintenance Period, KLA will provide the services that KLA, at its sole discretion, makes generally available to all of KLA's customers that are then receiving services under the same Standard Services Offering (collectively, "Hardware Maintenance Services").

4.1 Revisions. This Section 4.1 shall apply to Hardware Maintenance Services performed by KLA based on a Standard Services Offering that includes the provision of Revisions. Revisions will be made available to Customer in such form and — in case of Software Revisions — on such media as KLA in its discretion deems appropriate. KLA reserves the right not to create any Revisions and to market new versions of the Products as new products or Upgrades for additional consideration. Customer may use the Revisions only instead of, but not in addition to, the revised Products. Upon installation of a Software Revision, Customer shall (i) return all previous versions of the Hardware upon installation of a Hardware Revision; and (ii) delete all previous versions of the Software. Revisions are covered by these Hardware Maintenance Terms, but, without limiting Section 6.3 (Disclaimer), are not covered by the warranties applicable to the revised Products. Notwithstanding the foregoing, Customer's use of any Revisions shall be subject to the infringement indemnity provisions of KLA's General Terms and Customer's use of the Software Revisions shall additionally be subject to all license limitations and restrictions contained in the Pre-installed Software License Terms applicable to the revised Software. KLA Corporation owns, retains and reserves ownership, title, and all rights and interest, including, but not limited to, all Proprietary Rights in and to the Software Revisions, subject only to the limited rights that KLA expressly grants herein. Without limiting the generality of the foregoing, Customer acknowledges that nothing herein shall constitute a sale of any Software Revisions (or any Intellectual Property in and to the Software Revisions) including any copies and portions thereof.

4.2 Preventive and Remedial Maintenance. During the maintenance hours specified in the applicable Standard Services Offering, KLA shall perform the preventive and / or remedial maintenance described in such Standard Services Offering.

4.3 Refurbished Parts. KLA may use refurbished parts in order to perform remedial maintenance for Hardware.

4.4 Problem Reporting, Response and Resolution Times. Customer shall inform KLA of a Problem by contacting KLA as specified in the applicable Standard Services Offering. KLA shall provide remedial maintenance to Customer in accordance with the target response times and target resolution times identified in the applicable Standard Services Offering, if any. Notwithstanding the foregoing, any response and resolution times specified in the applicable Standard Services Offering shall constitute non-binding targets only.

4.5 Other Errors. If KLA believes that an error reported by Customer may not be due to a Problem or is otherwise outside the scope of the applicable Standard Services Offering, KLA will so notify the Customer, who may then either (i) instruct KLA to proceed with Hardware Maintenance Services regarding said error at Customer's possible expense, as further specified in this Section 4.5; or (ii) advise KLA that Customer does not wish the error pursued, in which case KLA may elect, at its sole discretion, not to pursue the error without liability therefor. If the Customer requests that KLA proceeds with Hardware

2.3 Riallocazione dell'Hardware. Su richiesta del Cliente, KLA riallocherà l'Hardware per il Cliente. Tale richiesta deve essere ricevuta da KLA almeno trenta (30) giorni prima della data richiesta per la riallocazione. L'Hardware che verrà riallocato sarà automaticamente escluso dalla copertura prevista ai sensi delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware previa disinstallazione. KLA non sarà obbligata ad eseguire qualsiasi Servizio di Manutenzione Hardware per l'Hardware riallocato, salvo e fino a quando KLA abbia approvato la idoneità di tale Hardware per i Servizi di Manutenzione Hardware. KLA approverà la idoneità dell'Hardware per i Servizi di Manutenzione Hardware qualora KLA abbia (i) ispezionato l'Hardware; e (ii) determinato che esso si trova in buone condizioni operative e che un sufficiente numero di personale di KLA e' disponibile a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware per tale Hardware nella nuova posizione. L'Hardware riallocato che e' stato approvato da KLA in quanto idoneo per i Servizi di Manutenzione Hardware sarà automaticamente aggiunto nuovamente alla copertura prevista dalle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware previa approvazione di KLA.

2.4 Servizi Time & Material. La riallocazione e ispezione dei servizi e i servizi che devono raggiungere una buona condizione operativa e che KLA si impegna ad eseguire previa richiesta del Cliente saranno eseguiti alle tariffe in vigore e ai sensi delle Condizioni di Servizi Time & Material.

3. **CONTATTI AUTORIZZATI PER IL SUPPORTO**. Il Cliente potrà nominare fino a due (2) persone che parteciperanno a tutti i programmi di formazione che KLA, a sua sola discrezione, potrà offrire o richiedere quale parte dei Servizi di Manutenzione Hardware, e che saranno i contatti del Cliente per il supporto per tutte le richieste di Servizi di Manutenzione Hardware e tutte le comunicazioni tra il Cliente e KLA in relazione ai Servizi di Manutenzione Hardware ("Contatti Autorizzati per il Supporto"). Il Cliente potrà richiedere la designazione di Contatti Autorizzati per il Supporto addizionali previo pagamento da parte del Cliente di addizionali tariffe di manutenzione hardware alle tariffe vigenti di KLA.

4. **ESTENSIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE**. Durante il Periodo di Manutenzione, KLA fornirà i servizi che KLA, a sua sola discrezione, mette normalmente a disposizione di tutti i suoi clienti che quindi ricevono i servizi ai sensi della stessa Offerta di Servizi Standard (collettivamente "Servizi di Manutenzione Hardware").

4.1 Revisioni. Questa Sezione 4.1 si applicherà ai Servizi di Manutenzione Hardware eseguiti da KLA sulla base della Offerta di Servizi Standard che include la previsione di Revisioni. Le Revisioni saranno messe a disposizione del Cliente nella forma e — in caso di Revisioni Software — sui supporti che KLA a sua sola discrezione riterrà appropriati. KLA si riserva il diritto di non creare alcuna Revisione e di commercializzare nuove versioni dei Prodotti come nuovi prodotti o Aggiornamenti per un corrispettivo addizionale. Il Cliente potrà usare le Revisioni solo in alternativa, ma non in aggiunta, ai Prodotti revisionati. Previa installazione di una Revisione Software, il Cliente dovrà (i) restituire tutte le precedenti versioni di Hardware previa installazione di una Revisione Hardware; e (ii) cancellare tutte le precedenti versioni del Software. Le Revisioni sono coperte dalle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, ma, senza limitazione di quanto previsto alla Sezione 6.3 (Disclaimer), non sono coperte dalle garanzie applicabili ai Prodotti revisionati. Nonostante quanto precede, l'uso da parte del Cliente di qualsiasi Revisione sarà soggetta alle disposizioni in tema di risarcimento per le violazioni di cui alle Condizioni Generali di KLA e l'uso da parte del Cliente delle Revisioni Software sarà soggetto inoltre alle limitazioni e restrizioni di licenza contenute nelle Condizioni di Licenza di Software Pre-installato applicabili al Software revisionato. KLA Corporation possiede, detiene e si riserva la titolarità, il titolo e tutti i diritti ed interessi, inclusi, senza limitazione alcuna, tutti i Diritti di Proprietà sulle Revisioni Software, fatti salvi solo i diritti limitati che KLA qui espressamente concede. Senza limitazione a quanto precede, il Cliente prende atto che nulla nel presente Accordo costituirà una vendita di alcuna Revisione Software (o di qualsiasi Proprietà Intellettuale nella Revisione Software), incluse copie e porzioni degli stessi.

4.2 Manutenzione Preventiva e Riparatoria. Durante le ore di manutenzione specificate nella relativa Offerta di Servizi Standard, KLA eseguirà la manutenzione preventiva e /o riparatoria descritta in tale Offerta di Servizi Standard.

4.3 Parti Rinnovate. KLA potrà usare delle parti rinnovate al fine di eseguire la manutenzione riparatoria dell'Hardware.

4.4 Presentazione del Problema, Tempi di Risposta e Risoluzione. Il Cliente informerà KLA della presenza di un Problema contattando KLA secondo le modalità indicate nell'Offerta di Servizi Standard. KLA fornirà la manutenzione riparatoria al Cliente in conformità con i tempi target di risposta e risoluzione identificati della relativa Offerta di Servizi Standard, ove previsti. Nonostante quanto precede, qualsiasi tempo di risposta o risoluzione specificato nell'Offerta di Servizi Standard avrà valore solamente indicativo e non vincolante.

4.5 Altri Errori. Qualora KLA ritenga che un errore riportato dal Cliente possa non essere dovuto ad un Problema o sia in altro modo al di fuori dell'ambito della Offerta di Servizi Standard applicabile, KLA informerà il Cliente, il quale potrà (i) richiedere a KLA di procedere con i Servizi di Manutenzione Hardware relativamente al suddetto errore, a spese del Cliente, come di seguito specificato in questa Sezione 4.5, oppure (ii) informare KLA di non ricercare l'errore, nel qual caso KLA potrà decidere, a sua sola discrezione, di non ricercare l'errore senza incorrere in alcuna responsabilità. Qualora il Cliente richieda a

Maintenance Services regarding an error and KLA subsequently determines that the error was not due to a Problem, KLA's then-current Time & Materials Services Terms shall apply to any error identification or correction efforts undertaken, and repair costs incurred, by KLA.

4.6 Limitations and Exclusions. KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services if such Hardware Maintenance Services are required due to (i) Customer's mishandling, abuse, misuse, or use of the Product other than in accordance with KLA's operation instructions; (ii) use of the Products with hardware or software that was not expressly specified in writing by KLA as suited for use with the Products; (iii) changes to the Customer environment, in which the Products were provided; (iv) actions of persons other than KLA; (v) installation, maintenance, or repair of Products by someone other than KLA, except maintenance performed by Customer if and to the extent authorized by KLA in a duly signed writing; or (vi) Force Majeure conditions as defined in KLA's General Terms. KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services for (a) Products that have been modified by someone other than KLA, unless such modifications were directed or approved by KLA in writing and made in strict conformance with all specifications and instructions provided in such writing; (b) Products that KLA modified in accordance with Customer's request, specifications, or instructions; (c) Third Party Products; or (d) Hardware whose eligibility for Hardware Maintenance Services has not been approved by KLA in accordance with Section 2.3 (Relocation of Hardware) after a relocation and the Software pre-installed on such relocated Hardware. The relocation of wafer prober Hardware within a test facility and mechanical and software interface changes, as required for normal operations, do not constitute an unapproved modification or relocation under Sections 4.6 (a) and (d) (Limitations and Exclusions). KLA shall not be obligated to provide Hardware Maintenance Services, except for (y) the most recent version of a Product and (z) prior versions of a Product for a period of twelve (12) months following the issuance of the next version of the Product; KLA shall have no obligation to provide Hardware Maintenance Services for any other version of a Product.

5. PAYMENT

5.1 Payment. KLA may invoice Customer in advance for the performance of Hardware Maintenance Services, at KLA's current standard rates, which are available on request and Customer shall make payment within thirty (30) days of the invoice date and in accordance with the General Terms.

5.2 Relocated Hardware. Payment obligations with respect to relocated Hardware are (i) automatically suspended on the day Hardware is de-installed, and (ii) automatically reinstated on the day following re-installation of the Hardware. Without limiting Section 2.3 (Relocation of Hardware) and Section 4.6(d) (Limitations and Exclusions), the performance of Hardware Maintenance Services for relocated Hardware and the Software pre-installed on such Hardware may be subject to increased hardware maintenance fees at KLA's then-current rates, e.g., due to a greater distance of the Hardware location from KLA's service center.

5.3 Increased Level of Specifications. KLA is only required to perform the Hardware Maintenance Services necessary to maintain the standard level of specifications of the Products as specified in the Documentation. If KLA, upon Customer's request, performs Hardware Maintenance Services that result in the certification of an increased level of specifications by KLA, the hardware maintenance fee may increase.

5.4 Upgrades. Upon installation of new versions of the Products that add new features or functionality (such as Upgrades), the maintenance fee may increase.

5.5 Discounts. KLA's discount schedule as applicable on the first day of the Maintenance Period shall apply to the Hardware Maintenance Services performed hereunder. If any of the factors that determine Customer's discount change, such discount will change effective at the beginning of the calendar months following the change. If Customer terminates Hardware Maintenance Services for any or no reason before the end of a Maintenance Period (i) any multi-year discount applicable to that Maintenance Period shall be forfeited retroactively and Customer shall pay up the resulting difference; and (ii) any multi-system discount will be recalculated based on KLA's then current discounts.

6. LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER

6.1 Limited Warranty. KLA will perform Hardware Maintenance Services substantially in accordance with the applicable Standard Services Offering.

6.2 Exclusive Remedy. If the Hardware Maintenance Services fail to conform to the limited warranty set forth in Section 6.1 (Limited Warranty), Customer may terminate Hardware Maintenance Services in accordance with Section 7.3 (Termination for Cause) if KLA fails to cure a non-conformance within thirty (30) days after receiving Customer's detailed request to cure the non-conformance. Termination shall not affect (i) Customer's obligations to pay for Hardware Maintenance Services already performed before KLA receives Customer's request to cure; or (ii) any other obligations of Customer under these Hardware Maintenance Terms. THE REMEDIES EXPRESSLY PROVIDED OR REFERENCED IN THIS SECTION 6.2 WILL BE CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.

KLA di procedere con i Servizi di Manutenzione Hardware relativamente ad un errore e KLA determini successivamente che l'errore non era dovuto ad un Problema, le Condizioni dei Servizi Time & Material in vigore si applicheranno a qualsiasi tentativo di identificazione o correzione di errore, e ai costi di riparazione in cui sia incorsa KLA.

4.6 Limitazioni ed Esclusioni. KLA non sarà tenuta a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware se tali Servizi di Manutenzione Hardware siano richiesti in seguito a (i) errato uso, abuso o uso del Prodotto in modo diverso da quanto previsto nelle istruzioni procedurali di KLA; (ii) uso dei Prodotti con hardware o software che non era stato espressamente indicato da KLA per iscritto, come idoneo all'uso con i Prodotti; (iii) modifiche all'ambiente del Cliente nel quale i Prodotti sono stati forniti; (iv) azioni di persone diverse da KLA; (v) installazione, manutenzione o riparazione di Prodotti da parte di soggetti diversi da KLA, ad eccezione della manutenzione eseguita dal Cliente nei limiti in cui la stessa sia stata autorizzata per atto scritto e sottoscritto da KLA; o (vi) cause di Forza Maggiore come definite nelle Condizioni Generali di KLA. KLA non sarà tenuta a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware per (a) Prodotti che sono stati modificati da soggetti diversi da KLA, salvo che tali modifiche siano state dirette o approvate per iscritto da KLA e siano fatte in stretta conformità con tutte le specifiche e le istruzioni indicate in tale atto scritto; (b) Prodotti che KLA ha modificato sulla base di richiesta, specifiche o istruzioni del Cliente; (c) Prodotti di Terzi; o (d) Hardware la cui idoneità ai Servizi di Manutenzione Hardware non è stata approvata da KLA ai sensi della Sezione 2.3 (Riallocazione dell'Hardware) successivamente ad una riallocazione, e il Software pre-installato su tale Hardware riallocato. La riallocazione di Hardware per strumenti di prova di wafer (*wafer prober*) all'interno di un impianto per test, e la modifica dell'interfaccia meccanica e software, richieste per il normale funzionamento, non costituiscono una modifica o riallocazione non approvata ai sensi della Sezione 4.6 (a) e (d) (Limitazioni ed Esclusioni). KLA non sarà tenuta a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware, salvo che (y) per la più recente versione di un Prodotto e (z) per le precedenti versioni del Prodotto per un periodo di dodici (12) mesi successivo alla emissione della nuova versione del Prodotto; KLA non sarà tenuta a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware per qualsiasi altra versione di un Prodotto.

5. PAGAMENTO

5.1 Pagamento. KLA fatturerà la fornitura dei Servizi di Manutenzione Hardware al Cliente in via anticipata, sulla base delle tariffe vengenti di KLA, che sono disponibili su richiesta, e il Cliente dovrà effettuare il pagamento entro trenta (30) giorni dalla data di fattura e in conformità con le Condizioni Generali.

5.2 Hardware riallocato. L'obbligo di pagamento dell'Hardware riallocato si intende (i) automaticamente sospeso dal giorno della disinstallazione dell'Hardware e (ii) riprenderà automaticamente il giorno successivo alla re-installazione. Senza limitazione di quanto previsto alla Sezione 2.3 (Riallocazione dell'Hardware) e della Sezione 4.6 (d) (Limitazioni ed Esclusioni), l'esecuzione dei Servizi di Manutenzione Hardware per Hardware riallocato e il Software pre-installato su tale Hardware, potrà essere soggetta all'aumento delle tariffe di manutenzione hardware di KLA rispetto a quelle in vigore, ad esempio, dovuto ad una maggiore distanza del luogo in cui trova l'Hardware dal centro servizi di KLA.

5.3 Accresciuto Livello delle Specifiche. KLA sarà tenuta a fornire i Servizi di Manutenzione Hardware necessari a mantenere il livello standard delle specifiche dei Prodotti previsto nella Documentazione. Qualora KLA, su richiesta del Cliente, fornisca Servizi di Manutenzione Hardware che garantiscono un livello più elevato delle specifiche di KLA, la tariffa per la manutenzione potrà aumentare.

5.4 Aggiornamenti. Previa installazione delle nuove versioni dei Prodotti, che comportano una nuova e aggiuntiva funzionalità (come un Aggiornamento), la tariffa per la manutenzione potrà aumentare.

5.5 Sconti. Il prospetto degli sconti di KLA in vigore dal primo giorno del Periodo di Manutenzione si applicherà ai Servizi di Manutenzione Hardware forniti in base al presente Accordo. Qualora uno qualsiasi dei fattori che determinano lo sconto del Cliente subisca una modifica, tale modifica avrà effetto a partire dall'inizio del mese successivo a quello in cui è avvenuto il cambiamento. Qualora il Cliente ponga fine ai Servizi di Manutenzione Hardware, per qualsiasi ragione, prima della fine del Periodo di Manutenzione (i) qualsiasi sconto pluriennale applicabile al Periodo di Manutenzione sarà forfettizzato retroattivamente e il Cliente dovrà saldare la differenza; e (ii) qualsiasi sconto multi-system sarà ricalcolato sulla base degli attuali sconti di KLA.

6. GARANZIA LIMITATA E DISCLAIMER

6.1 Garanzia Limitata. KLA fornirà i Servizi di Manutenzione Hardware sostanzialmente in conformità con l'Offerta di Servizi Standard applicabile.

6.2 Rimedio esclusivo. Se i Servizi di Manutenzione Hardware non sono materialmente conformi alla garanzia limitata prevista dalla Sezione 6.1 (Garanzia Limitata), il Cliente potrà porre termine ai Servizi di Manutenzione Hardware ai sensi della Sezione 7.3 (Risoluzione per giusta Causa) se KLA non rimedia alla non conformità entro trenta (30) giorni dalla ricezione della dettagliata richiesta del Cliente di rimediare al difetto. La risoluzione non influirà (i) sulle obbligazioni del Cliente di pagare i Servizi di Manutenzione Hardware già forniti prima della ricezione da parte di KLA della richiesta di rimedio da parte del Cliente; o (ii) su qualsiasi altra obbligazione del Cliente derivante dalle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware. I RIMEDI ESPRESSAMENTE PREVISTI IN

DIES AND SHALL BE IN LIEU OF ANY OTHER RIGHTS OR REMEDIES CUSTOMER MAY HAVE AGAINST KLA WITH RESPECT TO A NON-CONFORMANCE OF HARDWARE MAINTENANCE SERVICES OR REVISIONS.

6.3 Disclaimer. EXCEPT AS SPECIFIED IN SECTION 6.1 (LIMITED WARRANTY), KLA MAKES NO EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH REGARD TO ANY HARDWARE MAINTENANCE SERVICES OR REVISIONS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, KLA DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES AND REPRESENTATIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTIES' RIGHTS. CUSTOMER SHALL HAVE NO WARRANTY CLAIM UNDER SECTION 6.1 (LIMITED WARRANTY), UNLESS KLA RECEIVES CUSTOMER'S WRITTEN REQUEST TO CURE A NON-CONFORMANCE WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER ITS OCCURRENCE.

7. TERM AND TERMINATION

7.1 Term and Renewals. KLA will provide Hardware Maintenance Services during the Maintenance Period, which shall not be automatically renewed. If Customer wishes to obtain Hardware Maintenance Services beyond the initial Maintenance Period or for additional Products, Customer has to submit a new order.

7.2 Termination for Convenience. Either party may terminate Hardware Maintenance Services or exclude individual Products from the scope of Hardware Maintenance Services with ninety (90) days' written notice to the other party.

7.3 Termination for Cause. Either party may terminate Hardware Maintenance Services by written notice, effective immediately, if the other party fails to cure any material breach of these Hardware Maintenance Terms within thirty (30) days after receiving a written notice from the non-breaching party detailing the alleged material breach.

7.4 Automatic Termination. Hardware Maintenance Services shall be automatically terminated with respect to Software, and Hardware that contains Software, for which the license has expired or was terminated for any reason.

7.5 Consequences. Unless KLA validly terminates Hardware Maintenance Services for cause due to Customer's material breach of these Hardware Maintenance Terms, Customer shall be entitled to receive a proportionate refund of any prepaid fees applicable to the terminated portion of the Maintenance Period. If Customer validly terminates Hardware Maintenance Services for cause because of KLA's material breach of these Hardware Maintenance Terms, Customer shall also be entitled to receive a proportionate refund of any fees applicable to the thirty (30) days immediately preceding the termination. Otherwise, Customer shall not be entitled to receive any refunds. If KLA terminates Hardware Maintenance Services due to Customer's material breach, Customer shall return to KLA all Software Revisions, KLA's Confidential Information and other tangibles and intangibles received in connection with Hardware Maintenance Services, without retaining any copies thereof and all licenses granted to Customer under these Hardware Maintenance Terms for Revisions shall be automatically revoked.

7.6 Survival. KLA's General Terms and Sections 5 (Payment), 6 (Limited Warranty and Disclaimer), and this Section 7 of these Hardware Maintenance Terms shall survive any termination of Hardware Maintenance Services. Customer's licenses to Software Revisions shall survive only so long as Customer continues to fully comply with all provisions of these Hardware Maintenance Terms (including KLA's General Terms).

8. PREVAILING LANGUAGE

The English language version of these General Terms shall be controlling and legally binding in all respects and shall prevail in case of any inconsistencies.

QUESTA SEZIONE 6.2 SARANNO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI RICONOSCIUTI AL CLIENTE E SOSTITUIRANNO QUALSIASI ALTRO DIRITTO O RIMEDIO CHE IL CLIENTE ABBAIA NEI CONFRONTI DI KLA IN RELAZIONE A OGNI NON CONFORMITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE O DELLE REVISIONI.

6.3 Disclaimer. AD ECCEZIONE DI QUANTO SPECIFICATO NELLA SEZIONE 6.1 (GARANZIA LIMITATA), KLA NON PRESTA ALCUNA DICHIARAZIONE ESPRESSA O GARANZIA CON RIFERIMENTO AI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE O ALLE REVISIONI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, KLA ESCLUDE QUALSIASI GARANZIA O DICHIARAZIONE IMPLICITA INCLUSA, MA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALITA', IDONEITA' AD UN PARTICOLARE SCOPO, E NON CONTRAFFAZIONE DI DIRITTI DI TERZI. IL CLIENTE NON AVRA' ALCUN DIRITTO DI GARANZIA AI SENSI DELLA SEZIONE 6.1 (GARANZIA LIMITATA), SALVO CHE KLA RICEVA LA RICHIESTA DEL CLIENTE DI RIMEDIARE ALLA NON CONFORMITA' ENTRO TRENTA (30) GIORNI DAL VERIFICARSI DELLA STESSA.

7. DURATA E RISOLUZIONE

7.1 Durata e rinnovo. KLA fornirà i Servizi di Manutenzione Hardware durante il Periodo di Manutenzione, che non sarà automaticamente rinnovato. Qualora il Cliente desideri ottenere i Servizi di Manutenzione Hardware oltre il Periodo di Manutenzione iniziale o per Prodotti aggiuntivi, il Cliente dovrà effettuare un nuovo ordine.

7.2 Risoluzione per convenienza. Ciascuna parte potrà porre termine ai Servizi di Manutenzione Hardware o escludere singoli Prodotti dall'ambito dei Servizi di Manutenzione Hardware, previa comunicazione scritta all'altra parte con un preavviso di novanta (90) giorni.

7.3 Risoluzione per Giusta Causa. Ciascuna parte potrà porre termine ai Servizi di Manutenzione Hardware mediante comunicazione scritta, con effetto immediato, qualora l'altra parte ometta di rimediare ad una violazione sostanziale delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware entro trenta (30) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dell'altra parte con cui contesta tale violazione sostanziale.

7.4 Risoluzione automatica. I Servizi di Manutenzione Hardware saranno automaticamente risolti con riferimento al Software e all'Hardware che contiene il Software, per il quale la licenza sia scaduta o risolta per qualsiasi ragione.

7.5 Conseguenze. Ad esclusione dei casi in cui KLA ponga termine validamente ai Servizi di Manutenzione Hardware per cause dovute alla violazione sostanziale da parte del Cliente delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, il Cliente avrà il diritto di ricevere un rimborso dei canoni pagati in via anticipata in proporzione alla porzione del Periodo di Manutenzione non ancora scaduto. Qualora il Cliente ponga termine validamente ai Servizi di Manutenzione Hardware per cause dovute alla violazione sostanziale da parte di KLA delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, il Cliente, inoltre, avrà diritto ad un rimborso adeguato di tutti i canoni applicabili ai trenta (30) giorni immediatamente precedenti la risoluzione. In caso diverso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Qualora KLA ponga termine ai Servizi di Manutenzione Hardware per cause dovute alla violazione sostanziale del Cliente, il Cliente sarà tenuto a restituire a KLA tutte le Revisioni Software, le Informazioni Confidenziali di KLA e tutto quanto altro di tangibile o intangibile il Cliente abbia ricevuto in connessione con i Servizi di Manutenzione Hardware, senza possibilità di trattenere alcuna copia di quanto sopra e tutte le licenze concesse al Cliente ai sensi delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware per le Revisioni saranno automaticamente revocate.

7.6 Sopravvivenza. Le Condizioni Generali di KLA e le Sezioni 5 (Pagamento), 6 (Garanzia Limitata e Disclaimer) e la presente Sezione 7 delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware, sopravvivranno a qualsiasi risoluzione dei Servizi di Manutenzione Hardware. Le licenze del Cliente relative alle Revisioni Software resteranno in vigore solo per il tempo in cui il Cliente continui a conformarsi pienamente a tutte le disposizioni delle presenti Condizioni di Manutenzione Hardware (incluse le Condizioni Generali di KLA).

8. VERSIONE PREVALENTE

La versione inglese delle presenti Condizioni Generali sarà la versione regolante e legalmente vincolante in relazione a qualsiasi aspetto e prevarrà in caso di incongruenze